

## 4.4 情緒

### 4.4.1 一言九「頂」

我自問全心全意照顧小孩，身體力行親子育兒，與小孩保持良好關係，尊重孩子，卻常常感到孩子不尊重我，也不懂得尊重他人，他比我更象一家之主—難教、無禮貌，還一言九「頂」，為什麼會這樣？

#### 平心靜氣 客觀討論

由於孩子掌握的資訊未必全面，思想又比教單純，加上談吐技巧未必圓滑，有時候令聽者愕然，感覺被刁難。

建議媽媽要對自己一直和孩子培養的良好關係有信心，孩子頂嘴，只是想提出、解除心中的疑問，並非推翻大家的親密關係，應退一步用較客觀的角度來探討孩子的疑問。可以請孩子說出他怎樣得出不同的意見，乘機了解他不理解的地方，按他認知的層次加以解釋，引導他重新思索，一來解答了他的疑惑，二來不用傷感情。

#### 家長示範 情緒控制

有些孩子性格急躁，或是感到焦慮而一時疏忽應有禮儀，媽媽表現的情緒控制力就更顯重要，例如用平靜的語氣，清楚說一次媽媽的意見，避免在同一話題不斷重複討價還價。

待大家平靜下來，則必須跟他說明，他無禮貌的行為如何令媽媽傷心，表示明白他的失望，再告訴有效的方法：有禮貌地向媽媽提出自己的想法，平心靜氣商量，不能惡形惡相。

家長要明白，孩子和爸媽頂嘴心裏一樣難受，但卻缺乏經驗解決僵局，因此父母示範如何以愛包容、互相尊重、承擔行為後果這類生活智慧對他們成長影響深遠。

明報 2009年10月4日