

## 網絡欺凌猖獗 少年深受其害

通識路路通：長久以來，欺凌問題一直都是社會各界的關注焦點，亦是許多青少年在個人成長歷程中必定遇上的挑戰和困難。近年，隨著科技發展日新月異，正聯網急速發展，其應用廣泛滲透在青少年的學習、娛樂及社交等方面，而校園欺凌也擴展至網絡欺凌。青少年在互聯網散布不實謠言，進行「網絡起底」行動，甚至發布威脅以及恐嚇等更是屢見不鮮。經傳媒報道後，潛藏已久的網絡欺凌問題才獲廣泛關注，有關的社會現象亦引起社會各界的深切反思。

§黃家樑 香港通識教育會

究竟甚麼是網絡欺凌問題？它跟傳統欺凌有什麼不同？有關問題是否普遍？網絡欺凌問題會帶來甚麼影響？我們可以怎麼應對這種嚴峻的新興挑戰？以下將從多方面深入解構以上問題。

資料一：傳統欺凌與網絡欺凌的定義	
欺凌分類	定義
傳統欺凌	日本文部科學省對欺凌的定義如下：
	1.向比自己弱的對手作出單方面的欺凌
	2.對其身體或心理方面連續施以攻擊
	3.令對方覺得有深刻的痛苦
網絡欺凌	香港基督教服務處指出常見的網絡欺凌手法及定義如下：
	1.發出令人感到害怕、受威脅或騷擾的電郵或訊息
	2.把令人尷尬的照片、聲音或短片放上網供人瀏覽
	3.把別人的是非在網上傳開
	4.在網上附和取笑別人、造謠傷害別人等
	5.以「人肉搜尋」的方法，把別人的私隱公諸於世，以宣洩個人情緒或戲弄他人

### 資料二：傳統欺凌與網絡欺凌的不同之處

#### 1.恃強凌弱 VS 不分強弱

傳統恃強凌弱的欺凌行爲，在網絡欺凌中會出現變化，因為當中的弱者可以是現實中的強者，相反亦然，因此任何人都有機會被欺負。

#### 2.身份清晰 VS 隱蔽身份

傳統欺凌活動參與者的身份清晰，大部分與受害人互相認識；但網絡欺凌者可以隱蔽身份，別人難以追查其真正個人背景。

#### 3.能夠躲避攻擊 VS 一上網便難逃

傳統欺凌行爲的受害者可以選擇躲避，在現實生活中不接觸欺凌者，以避免

再受身體或心理上的衝擊；但是網絡欺凌沒有時空限制，只要一上網，受害者便難以逃避。

#### 4. 影響力有限 VS 傳播率極快

傳統欺凌活動的影響力限於某個地區或某個朋輩社群；網絡卻能讓來自不同地方或背景的人加入，影響力巨大，傳播速度也非常快，因此對受害人的壓力更大。

資料四：有關網絡使用或網絡欺凌的調查			
機構	調查名稱	調查方法	部分內容及結果
防止虐待兒童會	兒童及青少年使用互聯網的問卷調查	於 2010 年 2 月進行街頭問卷調查，訪問 170 名 4 至 18 歲的兒童及青年。	<p>調查結果發現：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 逾 90% 受訪者表示有上網習慣</li> <li>● 50% 人每天上網兩小時或以上</li> <li>● 約 28.7% 受訪者曾把別人的相片上載到互聯網</li> <li>● 8.5% 人曾張貼抨擊他人的信息</li> <li>● 約 1/5 受訪者曾發放錯誤及誤導資料</li> </ul>
香港基督教服務處樂 Teen 會	「網絡欺凌」問卷調查	於 2009 年 1 至 2 月向就讀小四至中六的學生進行問卷調查，成功收回 908 份有效問卷。	<p>1.13% 受訪者(118 人)表示過去一年曾在網絡欺凌別人。其中最普遍的欺凌行為是：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 在網上附和其他人，一起取笑受害者(62 人)</li> <li>b. 把別人的是非在網上傳開(38 人)</li> <li>c. 把令人尷尬或「無面」照片、聲音或短片放上網供其他人瀏覽(28 人)</li> </ul> <p>2.18% 受訪者(168 人)表示過去一年曾被網絡欺凌。當中最普遍的方式是：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 不斷收到騷擾電郵(75 人)</li> <li>b. 不斷收到令人感到害怕或威脅的電郵(35 人)</li> <li>c. 有人把令受害者尷尬或「無面」的照片、聲音或短片放上網供其他人瀏覽(34 人)</li> <li>d. 有人把受害者的是非在網上傳開(34 人)</li> </ul>

			<p>3.上述 168 名曾被網絡欺凌的受害人的回應方法是：</p> <p>a.37%選擇不作任何回應</p> <p>b.21%要求對方停止</p> <p>c.18%增加上網時間以了解進展</p> <p>d.12%選擇向對方報復</p> <p>e.5%想過自殺</p>
--	--	--	--

## 相關辭彙

網絡欺凌 Cyber-bullying

言論自由 Freedom of Speech

私隱 Privacy

網誌 Blog

## 相關概念

### 網絡欺凌

泛指青少年不斷通過互聯網溝通工具(如電郵)、手機等網絡傳播技術傷害甚至侮辱其他青少年的行爲。

### 網絡侵擾

有學者認爲，網絡欺凌的發生範圍只限於未成年人的圈子，因此某些成人之間不斷通過互聯網等網絡傳播技術傷害其他成年人的行爲，應稱爲網絡侵擾。

### 網絡罵戰

欺凌行爲通常涉及實力不對等的兩方，或以多欺少，或以強凌弱。但若沒有出現強弱之分，只是網民在某項議題上，對不認同的觀點或行動，互相作出過激的言語或攻擊行爲，即使包括咒罵甚至誹謗等，亦只可被視作網絡罵戰或濫用言論自由而已。

### 網絡起底

「網絡起底」是香港人的說法；內地民眾則稱此爲「人肉搜尋」。所謂「網絡起底」，是指網民鎖定目標人物之後，使用盡方法找出並公開其個人資料，包括真實姓名、住址、照片、手機號碼及電郵地址等，以作威嚇之用。「起底」源於香港的高登討論區，有關行動現已成風，並且蔓延至其他網上討論區。

### 炸版

「炸版」是指在討論區中，由一人或多人在短時間內不斷重複發表毫無意義

或離題的話題，有時甚至是廣告或粗言穢語，把原有的話題推到後頁，令人難以閱讀。

### **延伸閱讀**

1. 香港基督教服務處 2009 年網絡欺凌調查

<http://www.hkcs.org/commu/2009press/press20090509.html>

2. 《黃均瑜：正視「網絡欺凌」家校防患未然》，文匯報，2009-05-21

3. 《遭網上欺凌 9 優女神童無奈》，文匯報，2009-05-20

4. 《近兩成青少年網上被欺凌》，文匯報，2009-05-10

5. 《個人資料(私隱)條例》

<http://www.pcpd.org.hk/chinese/ordinance/ordglance1.html>

香港文匯報 2010 年 4 月 26 日