

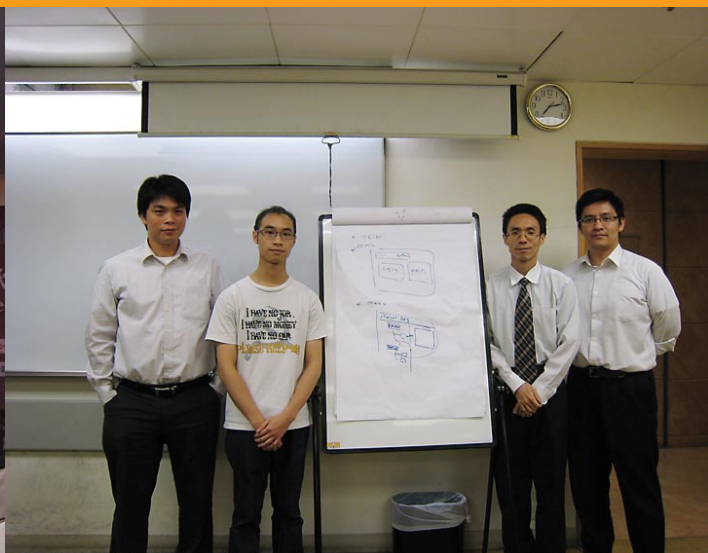


# 人生軟硬件一 湯家旭

文：黎燕莉

湯家旭，電腦科學碩士，活躍於澳門資訊科技界，不斷提升自己，好學但不沉迷。IT是他的工作，也是他的興趣。1998年至今任職澳門生產力暨科技轉移中心，現職資訊科技部經理及培訓發展部項目主任，負責資訊科技推廣、資訊科技課程策劃及數碼匯點的管理工作。對於學習，他朝著不斷考取專業資格/認證的方向前進，但這不是為了要表現自己，而是為了了解和學習得更多，因為過程比結果重要。





## 知人善用 管理得法

記：你是行政管理人員，又從事資訊科技推廣和項目管理工作，同時參與科技研發，還要兼顧教學和著書工作。你如何分配時間？

湯：行政管理、科技推廣、項目管理等，是我日常的工作，當中包括設計課程、導師培訓、質量監管等，彼此間互相聯繫，不可分割。由於所有工作都集中在資訊科技的範疇，故此工作種類看似繁多，還是可以結合起來處理。當然，這麼多的工作很難由一人獨力承擔，所以只要同事能力所及，我會交託和分配給他們，並從旁指導；一方面讓同事們獲到訓練，工作能力得以提昇，另一方面我能騰出部分時間，主理一些較專業和專責的工作。

至於教學和著書，則與日常工作相關，在條件許可的情況下而為之。不過，對某些事情或事物的內容產生興趣，推動我去發展和創造的條件便會自然形成。

記：對於上述多項工作，你最喜歡是哪項呢？

湯：到目前為止，生產力暨科技轉移中心的“生產力中心CIO電郵通訊” (<http://www2.cpttm.org.mo/cyberlab/cio-news/>) 是一項令我最有滿足感的工作。從策劃創刊計劃、通訊主題設計、具體內容的撰寫、設定發行的目標市場等，均是由我“一腳踢”包辦。不過，我的滿足感不是因為我把它獨自孵化出來，而是它能定期直接發放資訊予一些企業內的IT高

層管理者，產生較明顯的影響力，對這些企業的發展以至澳門的資訊科技界具有長遠的意義。

## 與時並進 專業發展

記：資訊一日千里，你如何令自己與時並進？

湯：現今科技，瀏覽互聯網是獲得最新資訊的途徑。此外，每日撥出適當時間閱讀書籍和專業雜誌，也是必要的。我認為，沒有人可以懂得所有的知

識，因此令自己獨當一面是重要的，也即是要懂得別人所不懂，那便能更有競爭力和優勢。學習上，認識的概念要寬，需要的能力要深（即專業），才能不斷自我提昇。

記：工作以來，你不斷地考取不同專業資格/認證，這對你的工作和人生有何幫助？

湯：老實說，專業資格/認證的考獲，於我

工作的晉昇沒有多少直接得益，但對於個人專業的發展，確有裨益。考取專業資格/認證，不是要拿證據表示自己“有料”，而是為了了解和學習得更多，所以過程比結果（證書）重要。透過考取專業資格/認證，以證明自己具有相關的專業能力，意義比得到證書大得多。從這層面來看，認證制度對幫助我們提高自己的水平，還是具有相當的意義。

## 鼓勵創作 培養人才

記：從1998年起，你一直在澳門從事資訊科技推廣和培訓工作。這十年間，你認為澳門社會在這方面的變化如何？

湯：近年，資訊科技成為人才質素和企業發展的重要指標。整體來說，這方面當然是進步了。不過，我看到的是人的素質正在下降，尤其體現在年輕一代的態度方面，其主動性、積極性、

學習動機等均在降低，責任感不足、容易放棄等等是他們的通病。這種現象，在他們參加培訓課程時的表現可見一斑，缺課、欠交作業、半途而廢等情況十分嚴重，足以反映他們的素質。相比之下，一些被擠至淘汰邊緣的中年人士，他們顯得比較積極——長期報讀再培訓課程，並以高出席率和認真的態度完成，與年輕一代的情況可謂有天淵之別。

力的提昇是發展的關鍵，突破了這障礙，可以創造新的經營模式，生存空間也會相對變闊。如開設網上商店，可以開拓新客源，為傳統的經營注入生命力。

記：你認為現今澳門的資訊科技水平如何？  
怎樣可以更具發展力和競爭力？

湯：多間博彩公司進駐，大批外國和香港的人才來澳，引進了不少新的技術和管理制度，令到澳門資訊科技水平變得先進。不過，中小企在資訊科技的應用滯後，仍處於低水平，這主要受制於他們對科技認識的不足。人員能

記：你曾出任“亞太區資訊科技大獎”和“兩岸四地開源軟體大賽”等賽事的評委，跟鄰近區域以及國際比較，你認為澳門的水平如何？

湯：雖然近年澳門的資訊科技已有較大的發展，但跟鄰近區域和國際的業界相比較，仍有相當的差距。單以內地、香港、馬來西亞為例，其資訊科技的



101011001 1011 0110011 01110111 110 101011001 1011  
0110 1011 1011 10111  
11 重視溝通 打破隔膜 10111  
0011 1001

應用和研發十分進步，也投入巨大資源。在項目的規模上，澳門是很難和她們競爭的，因此沒有必要盲目地著眼於技術上的比拚，反而應以加強創意，作為發展目標。然而澳門IT界的創意仍有待提高，這和人們從小到大的教育模式有莫大的關係。故此，澳門教育界應進一步推行創思教育，培養學生個性化的思考能力，鼓勵創作。

記：資訊科技現已進入一個普及的年代，和每個人的生活不可分割。但縱觀整個社會，“資訊科技”彷彿變成了年長一輩和年輕一代之間的文化差異，甚至是溝通障礙，你認為怎樣才可打破這種局面？

湯：我認為溝通障礙和資訊科技無關，問題的徵結是人和人之間的溝通技巧。要打破這種局面，學校可教導學生“溝通”，讓他們從小就理解溝通的重要性，認識何謂真正溝通，以及掌握溝通的技巧。以我個人為例，幾個月偶然地在互聯網上看到一些關於管理技巧的資料，我想可能有利於工作，便進一步學習。當中提及的溝通




記：科技發展本來是“以人為本”，但隨著社會對它的依賴越來越大，人們似乎已經反過來被牽著走。你對這現象有甚麼看法？

湯：如果人們有足夠的能力運用資訊科技，這不應是個問題。問題是在於人們有沒有能力駕馭資訊科技。

記：有些青少年過份沉迷資訊科技，是否會對生活造成影響？你認為應否改變這種情況呢？

湯：我認為，如果青少年的生活充實，在現實生活中有很好的的人際關係，根本不會沉迷在虛擬的世界裡。從另一方面看，這些青少年和身邊的人缺乏溝通，所以才會選擇與電腦為伴，消磨時間。因此我們不應將問題算在電腦或互聯網上。要改變這些青少年，最好的方法是將他們沉迷電腦消遣的興趣變成專業技能，使他們成為電腦專才。愛打機的青少年人可修讀一些相關課程，如電腦動畫製作、電腦遊戲程序設計等等，將消極的影響轉化成積極的因素，可提高知識和邏輯能



技巧，於工作和生活十分受用。經短短幾個月的實踐，我就體會到自己的溝通技巧有很大的改善，恍然發現過去多年一直擔任經理，原來根本不懂得做好，現在我學會了說話的技巧、多角度看問題、了解別人的感受和體諒別人的感受，跟上級和下級的關係均大大躍進。所以，溝通不單是說話，說話也不等於溝通，我們需要去重新認識和學習溝通。

力，發揮創意，不僅減少了過份沉迷電腦消遣的負面影響，有助青少年自我發展之餘，同時可提高澳門IT人才的素質和能力。

記：你如何用資訊科技來比喻人生？

湯：人生往往遇到很多難題，有些難題常常困擾著我們的思想和生活，不易改變和解決，處境就如電腦硬件；要解決問題或困境，我們需要定期調節自己，經常與時並進，強化自己的能力和思想，就如安裝軟件或更新軟件。其實，一些看似難以解決的問題，只要我們稍作改變，即可迎刃而解，重點在於我們如何處理，而不在於問題本身。所以，我們要時時update自己。

IT在現代社會必不可缺，人們要常常自我增值，提升技能，免被淘汰，這是人所皆知的邏輯。湯家旭在不斷update自己的過程中，發現新的課題，重新學習溝通，令他視野豁然開朗，自我發展於工作內外。他的經驗，於你於我同樣具啟發性。讀者們，你準備好了沒有？來吧，齊來update自己的精采人生！