

網絡閱讀的探討

文：文英玲



現代人必需具備兩個“腦”：頭腦在體內，電腦在身旁。現代人不但走在路上，也走進網中——被電子互聯網絡牽引縈繞著。的確，我們已身處於網絡縱橫的年代，網絡閱讀也成了我們生活不可或缺的部分。

◆ 網絡普及與網絡閱讀

第十七次中國互聯網發展狀況統計報告（中國互聯網信息中心，2006）顯示，中國內地網民總人數已達1.11億人。根據“澳門互聯網研究計劃”調查（張榮顯，2007）顯示，截至2006年12月，澳門的互聯網普及率為55%，網民人數超過26萬。香港信息科技使用狀況和普及程度調查（香港統計處，2007）顯示，在2007年香港約有158萬戶家庭置有互聯網個人電腦的家庭，佔全港家庭總戶數的70.1%，而使用互聯網的10歲及以上人士共約396萬人，佔這個年齡段人口總數64.8%。以上還只是過去兩年來的數據資料，今天各地使用互聯網的情況，必定更普及、更熾熱。



互聯網絡的使用者，一般會進行哪些活動呢？活動包括搜尋器檢視、網頁瀏覽、網誌閱讀與寫作、聊天室對話、網絡遊戲、網絡錄像及音樂放送、電郵與信息速遞、檔案傳送、電子面談會議等等。進行這些活動時，網絡使用者當要“眼到”、“耳到”、“手到”、“口到”，而其中尤以“眼到”最為重要。觀看圖像、瀏覽網頁、檢視資訊、細讀文字等，都是閱讀過程，可稱為網絡閱讀。網絡資訊，除了文字、符號，還往往伴隨著音影資訊。因此，網絡閱讀實在比印刷閱讀來得多元及複雜。

◆ 對網絡閱讀的評論

Ray Peryman (1997) 說，閱讀媒體正經歷一次革命：從印刷媒體到網絡媒體。對於這場“革命”，評論也不少，特別是有關網絡閱讀的材料和網絡閱讀的應用。

網絡資訊的四大問題

關於網絡資訊內容，即網絡閱讀的材料，Burbules and Callister (2000) 指出有以下四種問題：

1. 不實資訊：網絡上有好些虛假的、逾時的、不完整的資訊，容易誤導讀者；
2. 不良資訊：網絡上有一些惡意的資訊，例如製作炸彈方法、低級趣味的影像，以及引發仇恨或暴力的信息；
3. 混亂資訊：網絡上有不少組織混亂、表達不清晰的資料；
4. 無用資訊：網絡上有大量無用的資訊。

無可置疑，網絡世界正是一個沒有設防的、公開的資訊空間，各式各樣的網站以及資訊不停地出現、更新及聯繫。以上四種問題的確存在，網絡讀者必須正視，還要提高警覺。然而，我們不能就此全盤否定網絡資訊的內容。網絡實際上帶來了很多詳實、多元、新鮮、多媒體的資訊、知識以及具有強大的溝通功能，對網絡讀者有極大的裨益。

◆ 網絡閱讀的弊與利

不少學者曾指出網絡閱讀的弊端（Roszak，1994；Postman，1993，1995；Stoll，1995；Talbot，1995；Birkets，1994）。他們認為，網絡閱讀會令讀者浮游於網絡中那些吸引人卻空洞的材料；就是有好文章，讀者也不會停下來精詳地閱讀，更不會從頭到尾的閱讀，極少會進行細心的分析。李秀珠（陳至中，2008）認為網絡文章傾向輕薄短小、深度不夠，連結過多，導致讀者採取跳躍式閱讀，容易略過細節。

然而，網絡閱讀比起印刷閱讀有很多優點：

1. “更民主”：印刷讀物都是由作者主導的，作者控制了語言的內容及視野，讀者只能跟從作者的創作意願去接收；反之，網絡讀者可以透過網絡互動、協作、參與甚至加入意見，令閱讀內容有所改變，這樣，讀者就不必聽從作者的緊密指示，有更大發揮想像力的空間（Birkets，1994）。
2. “更以學習者為中心”：網絡使用者比印刷品讀者可以自主地接近資訊、自由溝通，而學習者在網絡上也可以根據自己的需要，選擇資訊和知識，建構自己的知識架構。
3. “更整全”：相對於印刷品，網絡可提供多來源、多角度、多觀點的資訊，讓讀者較整全地認識事件、事態及事實。



4. “更自然”：由於網絡呈現錄像、照片、符號、聲音以及文本，比印刷文本更能呈現像真的境況，讓讀者更能直觀地感受閱讀內容，正如 Warschauer (2003) 所說，自然標記如圖像、動畫、錄像都能有效地把“自然”再現。

5. “更具實用性”：網絡資訊包羅萬有，如實用文章、即時新聞以及其它具真實溝通功能的語言及影音，都讓讀者更能投入真實的世界及真實的語言情境。

綜合上述各項，網絡閱讀這種新媒體，的確提供了有利閱讀的資源及條件，我們當然還要注意箇中的問題與弊端。

◆ 善用網絡閱讀

網絡閱讀已成了現代人不可忽視的生活和學習模式，我們又應做好怎樣的準備呢？

增強閱讀能力

當然進行網絡閱讀，我們必須具備應用電腦的知識和技術，不過，閱讀能



力仍然十分重要。我們從印刷閱讀中所學習和應用的閱讀方法，依然管用 (Shetzer, Heidi & Warschauer, Mark, 2000)。例如：面對大量的資訊和多方的“超連結”，網絡還須應用速讀、略讀、選讀的技巧；面對網絡上的文本，辨識字詞、掌握句義、理解語段、推斷篇章主旨、掌握作者立場與觀點等閱讀方法；面對圖表、視像及聲音的多媒體結合，閱讀的預測策略、撰寫提要策略、概念圖使用策略以及聯繫反思策略，都會用得上。因此，網絡閱讀與印刷閱讀有共通之處，網絡讀者可以運用印刷閱讀得來的閱讀方法和策略，也可以利用網絡閱讀鍛鍊自己的閱讀能力。這樣，網絡閱讀才不致陷於膚淺、粗疏。



促進思考能力

網絡資訊存在“不實”、“不良”、“混亂”、“無用”的四種問題，網絡讀者必須培養高度的思考能力，包括批判思維和創意思維。如Burbules and Callister (2000) 所指出，網上的批判閱讀包括分析網站是否可信、查驗網頁內容的觀點，思考資訊為何採用那種表達方式、思考那些資訊會被遺漏、決定那網頁所代表的組織、主張或立場。同時，讀者還要明白資訊與知識的分別，讀者掌握大量資訊後，還須把資訊綜合、歸納、分析、提升，轉化為知識 (Warschauer, 2003)，箇中不但需要批判思維，也需要創意思維。這樣可免受蒙蔽，也可免得拾人牙慧。

提升道德感

網絡，是沒有守衛的領域，當中存在不道德的資訊和行為，如色情資訊、侵權行為等。除了以批判思維加以辨識外，網絡讀者還須提升個人的道德感，明白社會上共同生活及行為準則和規範，自覺建立個人的正面人格。讀者們若能尊重自己與他人的權利，維護個人與社會的利益，不道德的資訊就不易擴散、不道德的行為就不會蔓延。



結語

閱讀進入網絡時代，是不可逆轉的趨勢。縱然網絡閱讀存在不少問題，但它的功能卻不容抹殺。因此，我們要較全面地認識它，並要從閱讀能力、思考能力和道德感三方面作好裝備來迎接這個豐富、多元而紛紜的網絡世界。

(本文作者為香港中文大學教育學院博士)

參考書目

- Birkets, Sven. (1994). *The Gutenberg Elegies: The Fate of Reading in an Electronic Age*. Boston: Faber and Faber.
- Burbules, N.C., and T.A. Callister, Jr. 2000. *Watch IT: The risks and promises of information technologies for education*. Boulder, Colo.: Westview Press.
- Perryman, Ray, M.(1997) Reading habits change in new on-line revolution, *Houston Business Journal* .Retrieved October 18, 2008, from <http://houston.bizjournals.com/houston/stories/1997/07/28/editorial4.html>
- Postman, Neil (1993). *Thechnopoly: the surrender of culture to technology*. New York : Vintage Books.
- Postman, Neil (1995).*The end of education : redefining the value of school*. New York : Knopf.
- Roszak, Theodore. (1994).*The cult of information : a neo-Luddite treatise on high tech, artificial intelligence, and the true art of thinking*. Berkeley : University of California Press
- Shetzer, Heidi and Warschauer, Mark. (2000). An electronic literacy approach to network-based language teaching. In M.Warschauer and R. Kern (Ed.),. *Network-based language teaching : concepts and practice*(pp.171- 185). Cambridge : Cambridge University Press.
- Stoll, Clifford. 1995. *Silicon snake oil : second thoughts on the information highway* .New York : Doubleday.
- Talbott, Stephen, L.(1995). *The future does not compute : transcending the machines in our midst* Sebastopol : O'Reilly & Associates.
- Warschauer, Mark. (2003). *Technology and Social Inclusion*. Cambridge, Massachusetts, London: The MIT Press.
- Warschauer, Mark. (2006). *Laptops and Literacy: Learning in the wireless classroom*. N.Y. and London: Teachers College Press.
- Withrow, Frank B. (2004). *Literacy in the Digital Age: reading, Writing, Viewing, and Computing*. Lanham, Maryland, Toronto, Oxford: Scarecrow Education.
- 香港特別行政區政府統計處(2007)：主題性住戶統計調查第三十二號報告書：資訊科的使用情況和普及程度。
- 張榮顯 (2007)：澳門互聯網使用現況，香港電台“傳媒透視”。
- 陳至中(2008.10.12)：電子書會取代紙本嗎？，《中國時報》，B4版。
- 新華網(18.01.2006)：第17次中國互聯網發展狀況統計報告：我國網民人數。