



# 政府綜合服務大樓 知多D

特區政府為了進一步推動政府服務以地點分區化、服務集中化的方向發展，透過設立“政府綜合服務大樓”（下稱服務大樓），把涉及公眾的對外服務集中在同一地點，向市民提供更集中、更快捷及更優質的“一站式”服務。







服務大樓設立於澳門黑沙環新街52號，大樓的籌辦及設立分3個階段進行，首階段於2009年12月開始，首先開放大樓的地下層接待公眾，當中設有4個服務專區、39個前台服務櫃台，分別由14個公共部門提供共142項服務。



第二階段於2012年初完成，一樓服務層新設的4個服務專區已全面投入服務，增設了48個前台服務櫃檯。第一及二階段完成後，大樓共設有8個服務專區，包括地下層的民政服務、社會福利、政府資訊、投資及稅務4個服務專區，以及一樓交通事務、經貿投資、社會保障及就業、工務專區4個服務專區。

現時，共有87個櫃台為市民服務，而整體進駐部門的數量亦增至25個，當中包括行政公職局、教育暨青年局、法務局、文化局、身份證明局、旅遊局、印務局、社會工作局、民政總署、體育發展局、退休基金會、社會保障基金、經濟局、土地工務運輸局、財政局、地圖繪製暨地籍局、統計暨普查局、房屋局、勞工事務局、電信管理局、消費者委員會、交通事務局、人力資源辦公室、環境保護局、澳門貿易投資促進局，合共提供約260項涉及民政服務、環境衛生、教育、身份證明、社會福利、民事及公證事項、政府資訊、投資、稅務、經濟、文化及康體、旅遊、工務、交通運輸、通訊事務等範疇的服務。





第三階段位於二樓服務區的設置工作，亦正在籌劃當中，以便進一步安排更多部門和服務進駐大樓，讓市民能在服務大樓辦理所需的各類行政手續。服務大樓以全澳人口最多的北區作為選址，目的是滿足公眾對提升政府服務質素的訴求，把對外服務集中在同一地點，以便向市民提供更集中、快捷及優質的“一站式”服務。此外，政府綜合服務大樓同時促進了各部門間的跨部門協作，簡化部分的行政程序，提升服務效率，將“一站式”服務提升至更高層次，為居民提供更優質及便利的服務，體現了成功推行公共行政改革措施的具體落實。

政府綜合服務大樓辦公時間：

星期一至五：上午9時至下午6時（中午照常辦公），

星期六、日及公眾假期休息。

查詢服務詳情可致電 2845 1515或電郵 [info@csraem.gov.mo](mailto:info@csraem.gov.mo)。

（資料來自政府綜合服務大樓）