



# 電子支付 讓生活更便利

文：曉高

隨著近年互聯網電子商務及網上購物的普及化，電子支付亦隨之應運而生，為趕及世界電子支付的步伐，本澳的電子支付服務亦持續及多元化地發展，先後推出了多種電子支付模式。

各位讀者，您有使用過電子支付嗎？筆者已有將近20年的電子支付使用經驗了，有讀者或許會對將近20年的電子支付使用經驗感到驚訝！心想電子支付已有這麼長的歷史嗎？或許，先讓讀者們看看中國在2005年10月26日《電子支付指引(第一號)》第二條中關於電子支付的定義吧！

“電子支付是指單位、個人直接或授權他人通過電子終端發出的支付指令，實現貨幣支付與資金轉移的行為” 電子支付的類型按照電子支付發起方式可分為以下六種：

1. 網上支付

[WWW.PAYMENT.com](http://WWW.PAYMENT.com)

2. 電話支付



3. 移動支付



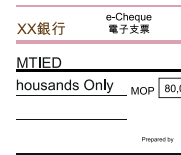
4. 銷售點終端交易



5. 自動櫃員機交易



6. 其他電子支付



上述定義的陳述非常嚴謹和詳細，而當中的關鍵點是“電子”和沒有被提及的“現金”。因此，亦有人概括地以“無現金交易”來解釋電子支付。而筆者將近20年前使用的電子支付工具，便是巴士IC卡，當時僅在乘搭某指定巴士公司的巴士時使用，對於這張IC卡讀者們還有印象嗎？

澳門回歸二十年，經濟快速發展，在電子支付方面，雖然未及祖國在相關領域的騰飛，躍身至世界領先的地位，但多年來亦踏實地向前發展。澳門現時的電子支付服務主要由金融機構提供，如各大銀行、澳門通、郵政儲金局等，亦有少數由連鎖商戶以儲值卡或禮券卡等形式提供，如大型超級市場或咖啡店等。

儘管電子支付有“網上支付”、“移動支付”、“銷售點終端交易”等多種發起方式，但核心仍是在個人的“資金”和支付的“資金載體”方面。在澳門，現時被廣泛使用的“資金載體”包括信用卡、實體電子錢包、手機應用程式(App)等。

## 透過信用卡

筆者相信對於成年人來說信用卡並不陌生，現時業界主流的 Visa、Master、銀聯、和美國運通(American Express)等信用卡在澳門均十分普遍，信用卡的各種用卡方式也一應俱全，具體使用方式包括：

- 傳統的信用卡拓印支付；
- 已普及的卡背磁帶或卡面晶片讀取支付；
- 透過輸入信用卡信息的網上支付；
- 較新的非接觸式拍卡支付；
- 近期透過雲端模擬晶片功能，利用手機NFC實現的手機虛擬信用卡支付等。



由於讀者普遍對信用卡的使用方式均有一定的認知，筆者並不打算一一介紹，只建議在申請或更換信用卡時，可考慮選用有非接觸式拍卡功能的信用卡，如銀聯閃付、Visa Pay Wave、Master Pay pass、美國運通Express Pay等。原因是非接觸式拍卡方式，已成為全球商戶的銷售點終端機發展趨勢，特別是在超市自助結算或停車場自動繳費等情況下，使用拍卡支付，將可讓讀者更輕鬆快捷地完成付款。

在超市自助結算或停車場自動繳費等情況下，使用拍卡支付，將可讓讀者更輕鬆快捷地完成付款。



澳門常見的非接觸式信用卡服務標誌



## 透過實體電子錢包

實體電子錢包的使用在澳門最為普遍，使用量也是最高，常見的有在澳門已發行超過260萬張，俗稱“巴士卡”的澳門通卡，以及在新年利事中不乏身影的銀行電子錢包卡。

電子錢包與信用卡有所不同，其特點是“先充值，後支付”，上述兩種卡片形式的實體電子錢包亦具相同特點。在充值方面，讀者可透過供應商的服務中心、超市、便利店，甚至綁定銀行信用卡進行自助充值，既方便又簡單。

在支付方面，讀者在乘坐交通工具、泊車、購物消費時，只需輕輕一拍，便可完成付款。由於使用上十分方便快捷，因此，實體電子錢包已成為廣受讀者們接受的電子支付工具，特別是近年接受實體電子錢包付款的商戶和自助售賣機的數量增長迅速，將可為讀者提供更多更便捷的電子支付服務，筆者家中的小孩亦是“活躍用戶”呢！另一方面，由於實體電子錢包設有餘額上限，可以有效控制因遺失所帶來的損失。

## 透過手機App

若讀者有留意本澳商戶的店面櫥窗或收銀台，特別是各大超市及旅遊區的店鋪，近年透過手機掃描二維碼進行支付的消費方式已十分普遍，只要簡單一掃，便可以輕鬆方便地完成支付。在澳門，現時常見的手機App支付也有不少選擇，例如：



讀者可以透過手機下載及安裝相關App開通電子錢包，綁定銀行帳戶或信用卡，採用“先充值，後支付”或者“即時充值，即時支付”的方式。在繳費時，讀者只需選擇付款並出示個人的二維碼，商戶便可透過專用或聚合(多合一)的終端機(POS)進行掃碼扣款。



另外，部分手機App更提供繳費功能，除了可以繳交水費、電費、電話費或網絡費等服務外，亦可以用作繳付自動識別車牌的泊車費用，以及個人和個人之間的資金轉帳服務，令支付更加方便快捷。而且透過手機App支付還附設有支付或消費紀錄功能，讓個人的開支一目了然。

透過手機App進行電子支付，讀者需要事前進行3個簡單的步驟：

- (1) 下載及安裝有關的手機App；
- (2) 開通及註冊電子錢包；
- (3) 綁定銀行帳戶或信用卡。

## 電子支付與付款

電子支付工具雖然為我們帶來了便捷的支付服務，然而，電子支付實際上仍然是一種“付款”的行為，在電子支付的過程中金錢是會從帳戶中轉出。因此，在使用電子支付時讀者們必須要留意資金使用的安全性問題，避免個人的金錢被盜取。

### 常見的防盜方法有：

- ✓ 選用具信用的服務供應商；
- ✓ 保持合理可用的餘額；
- ✓ 設定付款上限或消費額度；
- ✓ 設定消費密碼；
- ✓ 使用手機App付款時適當遮蔽二維碼。

### 電子支付的優缺點：

優點	缺點
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 不用帶備現金；</li> <li>✓ 支付簡易快捷，無需等待找續零錢；</li> <li>✓ 具備消費紀錄可供查閱；</li> <li>✓ 消費可生成積分換取現金或禮品；</li> <li>✓ 部分電子支付具備透支服務。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ 沒有支付現金般謹慎，容易誘發不理性消費；</li> <li>✗ 若使用不慎容易遭盜用；</li> <li>✗ 有支付額度方面的限制；</li> <li>✗ 必須具備支付設備或條件方能進行支付(例如信用卡或掃碼讀取機、電訊網絡等)；</li> </ul>

現今社會發展迅速，人們的購物選擇及付款模式也越來越多，讀者們也不防選用適合自己的電子支付方式，一同體驗電子支付的便利，提升生活的品味。