



要用心溝通 不要機械監控

文：IT人

每一位父母都希望自己的子女健康成長，在未來能獲得成功，因而總希望藉自己的規劃和努力，為子女提早鋪就一條平坦的成長之路。家長對子女抱持的期望愈高，對子女的學業就會愈關心，教育子女的行為也會愈積極。

●●須“全天候”監察子女嗎？●●

“全天候”父母每刻都關心著子女的狀況：今早出門遲了5分鐘，他/她會否因此而遲到？今早天氣轉涼，他/她的衣服穿得夠嗎？此刻他/她在上體育課，不知會否受傷？今天的測驗未知成績如何？放學的時間過了仍未見回家，不知他/她到什麼地方去了？……家長都期望自己已有“千里眼”及“順風耳”，隨時監察到子女的行為，瞭解子女的狀況，尤其是對年幼子女。

IT人曾經看過一部名叫“鷹眼”的西片，片中的人工智能超級電腦就能控制整個城市的任何電子設備及機械，尤其是它能接上社區每一角落的閉路電視攝像機，每時每刻都能監察目標人物的行為，使其無所遁形。或許會有家長想擁有這樣的高科技產品，使得監察子女變得容易。事實上，現時要做到“全天候”監察並不困難。

●●高科技助家長瞭解子女狀況●●

在鄰近的香港，學界近年大力發展電子校園，幾乎每個家長都擁有一個網上戶口，以查閱子女的學習情況，例如考勤及欠交功課紀錄。家長不論在任何時候或身處任何地方，只需接上互聯網，就可知道子女在學校的情況。聽說有些幼稚園甚至在課室安裝網路攝像機，讓家長可以觀看子女上課的實況。據悉，本澳的一些學校亦致力發展電子校園，就讀該等學校學生的家長亦可從學校的網頁內找到子女的考勤、學習成績及功課佈置情況等，有家長表示，最方便的是可以核對子女的“學生手冊”是否漏寫當天的功課。

日本同樣也有類似的高科技手段，據報章報道，日本一家公司發明了一種學生卡，其內置芯片可以記錄學生出勤狀況：學生們入校門時經過掃描，入校時間就被記錄下來，同時其父母就能通過手機或電腦接收到一封郵件，通知他們孩子已經到校。同樣，學生在放學時再次被掃描，這樣父母就可以估算出他們大約何時能回到家裡。

在芬蘭，政府於2003年通過一項法律，允許家長們使用配有全球定位系統（GPS）的手機跟踪子女的一舉一動。該法律規定，家長如果跟踪年齡在15歲或15歲以上的孩子，必須得到他們的

許可，但年齡在15歲以下的無需獲得孩子的許可。另外，如果發生緊急情況，家長無需獲得子女的同意，亦可對他們進行全方位追蹤。

美國近年亦大力發展有關科技手段，據《紐約時報》報道，其中一間名為ParentConnect公司的網上平台已有2000萬名中、小學生用戶，約佔全美中、小學生人數的四成，參與的家長只需登入ParentConnect的網站，便可即時查閱子女當日在校的表現，如出席紀錄、欠交功課紀錄以及小測成績。系統更設有手機提示服務，以“確保”家長不會錯過最新資訊。此外，家長甚至可即時知道孩子每天在班中成績的升降，有使用該服務的家長表示，每天平均查閱3、4次，一如留意股市行情。引入該類服務的Huth Middle School的校長Ron Jones認為，現在“雙職家長”比較普遍，網上即時查核功能有助於加強家、校溝通。美國不少家長均認為應該把該類服務擴展到更多學校，尤其是高校，因為身處反叛期的子女普遍跟父母的關係較為疏離，網上即時查核功能可幫助家長了解子女的學習情況。



●● 勿讓科技妨礙溝通 ●●

科技為人們帶來生活上的方便，但家長若缺乏使用科技的正確態度，缺乏經營親子關係的用心，則可能引致不良後果。上述種種新的科技手段，對於子女的教養，尤其是親子之間的溝通是否都有好處呢？

專家提醒家長，過分看重成績，疏於情感關懷只會徒添孩子的壓力和親子間的疏離感，減少互信，傾向追求自主的年輕子女尤其如此。隨著青少年時期的到來，孩子與家庭成員的聯繫開始發生變化：青少年希望有更多的獨自行動的空間，希望有更多的時間跟同伴相處。自我價值感高的子女，其父母往往較多採用接納的方式面對孩子，較少試圖去控制。消極的管教態度、強迫性的互動過程，都會因父母的急躁和對孩子的負面評價，而導致子女的低自尊、攻擊行為或學業問題。

家長們，試想想當您下班回家後開啟電腦，知道子女不及格時，會否忍不住吵醒睡夢中的子女，大罵他/她一頓？子女回家時，一般都希望得到父母溫馨的問候，但結果因父母當天在網上獲知子女不及格或遲到的訊息，一進門便被罵個狗血淋頭，子女可能感覺父母整天在監視著自己，無論在任何時候都覺得失去私隱。孩子可能認為，既然父母早已知道我在學校的

情況，那就沒有必要也沒有興致再向父母講述他/她本來認為值得講的事情，這會令家長與子女之間的關係大為緊張，妨礙彼此的溝通。

因此，家長應適當表達自己對子女的關心，讓子女明白合理的監察是為了更好地、適時地為其提供協助，是家長時刻關心子女的表現。



（作者：資訊科技專業人士）

