

親子 共成長

文：
鐸而

一家長、專家“教路”

前言

現今社會，各類職業均講求專業成長，即使“家長”這個任重道遠的“工作”也不例外，需要由零開始、艱苦探索、終身學習。所謂“家長”，也許就是“一家人共同成長”。要擔當好父母這個角色，伴隨孩子成長，父母需要不斷學習。筆者將帶領大家瞭解三位家長的成長歷程，並請資深青少年工作者與大家分享心得。

個案一：走出少年罪犯的陰霾

A太太育有一個“好”字。大兒子出生時，家境不算富裕，她帶著年少的兒子到製衣廠上班，生活雖然艱苦，兒子尚能體恤父母辛勞，純品生性；小女兒出生後，A太太家境好轉，家姑和丈夫可以合力照顧女兒，讓她安心工作。由於家族陽盛陰衰，小女兒便集萬千寵愛於一身，變得驕縱任性。父母本以為此乃小事，萬萬想不到小學時成績優異的小公主，初一轉校後開始聯群結黨，喜歡流連夜店，徹夜不歸，甚至多次犯下傷人和偷竊罪。本來喜樂融融的家庭，因孩子誤入歧途，經歷了巨變：父親經常與女兒發生衝突，情緒一度陷於崩潰；家姑終日大吵大鬧，以淚洗臉；兒子不知所措，與妹妹大打出手……

下面，我們嘗試了解A太太是如何由無助到不斷獲得成長的歷程——

記：當知道女兒學壞時，你有沒有感到內疚？你的第一個想法是什麼？

A：我為小時候未能親自照顧她，以及未能及早發現她的改變而內疚。

記：最困難的時候，有人和你分擔嗎？

A：當時女兒不願意上學，我們只得參加教青局的“回歸主流提升學習成就計劃”（編者註：該計劃現已改名為“校園適應學習計劃”），認識了那裡的導師和社工朋友，在他們的幫助和鼓勵下，我得以重新振作起來。

記：他們給了你怎樣的協助？

A：他們主要每天早上讓女兒到那裡上課，下午教她玩樂器，參加樂隊訓練，讓她有新的“玩具”來代替打機。另外，學習計劃的導師也陪伴孩子到處表演、做義工，讓她重建自信，再次肯定自己的價值，為重返校園做準備。**這種陪伴成長的輔導方法，對於迷惘的孩子和無助的家人來說，可以說是一個很大的幫助和提醒。**社工也教導我們改變觀念，先學習瞭解自己，解決自己的問題，再學習如何和孩子建立良好的關係、瞭解女兒的情況、如何與孩子談心等。我和女兒經常會走回頭路，但導師和社工從來不放棄，也不介意“從頭教過”，他們的包容和永不言棄的精神，是我最想放棄時得以重新振作的動力。

即使在女兒重返校園、我和她又面臨新的問題時，導師還教我如何主動回學校與老師們溝通，瞭解女兒的學習情況，以及請教老師如何在家配合學校的教育。因為如此，女兒重返校園的第一年，雖然仍有很多行為需要改善，但因老師的理解和包容，使大家可以“平安”渡過驚心動魄的一年。

經導師和社工推介，我們參加了一些由教育暨青年局舉辦的專家講座及工作坊，讓我和其他家長不斷學習。一直到現在，我仍會盡量抽空或請假參加各種家長講座，讓自己繼續學習如何與子女一起成長。

記：有什麼成功的心得可以與大家分享？

A：**不打不罵，嘗試多關心孩子的生活。**例如她徹夜不歸，早上回來時，首先問她有沒有吃早餐？然後了解她昨晚活動的情況，最後才說出自己的想法，期望女兒遵守約定（包括打電話報告行蹤、不通宵玩樂等）。

態度要溫和，但原則卻須堅守。如果她徹夜不歸，便要按之前和她訂立的約定扣起部分零用錢。

記：情況最壞的時候是怎樣的？你如何處理？

A：情況最壞是她13歲那年，女兒和其友人因傷人罪被起訴，當時我要到警署作供，我曾想過幫她說謊，幸得導師和社工讓我認識到法律制裁也是一種教育方法，作為母親應該引導她，教導她對自己的行為負責。若然女兒因此而被送入感化院，她將會得到更多的關注和教育，學習承擔自己行為的後果，在這樣的過程中，讓她有機會改過自新。

記：在挽救女兒的過程中，你自己有什麼收穫呢？

A：我覺得自己也成長了。首先是改變了一些觀念。原認為孩子必須讀大學，中學階段一定不可以“拍拖”等，後來開始接受現實，覺得**為人父母，除了有期望，還要接受失望，要經常體諒和包容孩子。**再就是態度上的轉變，即使很生氣，也要保持和顏悅色，要有技巧地給予意見，不要硬碰。另外，不能只要求女兒改變，自己則原地踏步。**只有自己先改變，女兒才有改善的機會，以身作則是很重要的。**



皇天不負有心人，經歷三年的折騰，A太太的女兒回頭是岸，不再流連夜店，不再結識壞朋友，雖然成績不如理想，但至少沒有逃學了。A太太把大部分的功勞歸於導師、社工和學校，她感激一直對她不離不棄的社工朋友，感激新學校願意接納和包容女兒的老師們，她強調說“家人、學校、朋輩”是影響孩子成長的三大元素。最後，A太太給讀者傳授十二字真言——“學會接受，堅守原則，永不言棄”。

個案二：毒海逃生

B太太也是生得一個“好”字。大兒子十歲前，母子關係尚好。她當時有工作，須上班。由於市道欠佳，兒子十歲後，她便當上全職家庭主婦，雖然在衣、食、住、行等各方面都給予孩子很好的照顧，母子關係反而不及從前。B太太住在傳統古舊社區，晚上吃過飯就到街上找街坊聊天、玩樂，是平常不過的事，所以對兒子經常往街上跑的行為，一直不以為意。直到有天學校轉告她：“你個仔同人係街煲煙！要記大過！”B太太才如晴天霹靂，知疏忽種禍。接著而來的結果是兒子“讀書不成”，轉了好幾所學校，都遭勸諭退學。此後，兒子的行為變本加厲，開始徹夜不歸，無視家人，言行惡劣。終於有一天，警察登門搜查，帶走兒子，在新聞報導中，她見到被蒙面的兒子涉嫌藏毒……

記：兒子誤入歧途，你有沒有悔不當初？

B：當然有！我覺得自己應該一早關注兒子的交友情況，到了問題出現，已是恨錯難返。

記：問題出現後，你怎樣做？

B：我自己讀書不多，一直都不知道可以找人求助，只懂得在兒子身邊不停說教，例如告訴他吸煙危害健康，叫他不要和壞朋友交往，埋怨他被“踢出校”……結果弄巧成拙，彼此關係非常惡劣。

記：後來，你如何找到曙光？

B：兒子找不到學校，便到教青局登記，由教青局轉介他去“回歸主流提升學習成就計劃”。我認識了那裡的導師和社工，他們教我處事和溝通的技巧，又推介我參加教育暨青年局主辦的專題講座。除了學習計劃的常規學習和輔導課程，他們又為兒子找到新的學校，並定期搞一些團體活動讓他參加。自此，兒子的態度和行為有了明顯的改善。

記：兒子回歸正途順利嗎？

B：不太順利，雖然他參加了“回歸主流提升學習成就計劃”後態度明顯改善，但外面引誘很大，他斷絕了一眾損友，卻又認識一伙新的，真是“物以類聚”。家人和損友之間的拉力戰，一直不分勝負。

記：問題出現後，你自己有什麼轉變？

B：我開始覺悟到關心孩子成長的重要性。以前我只花時間照顧他們的起居飲食，如果他們做不好，我就會責備；後來**我開始注意溝通技巧，遇到不滿時，不再斤斤計較，嘗試從孩子的角度去理解問題和給予意見**，如果他做得好，我便主動加以表揚，效果不錯。



記：最後，是什麼讓孩子改變了？成功的關鍵是什麼？

B：當然，學習計劃的導師和社工的不離不棄，以及學校老師的包容都很重要，但最後回頭的關鍵還是他個人的覺悟。自從經過涉嫌藏毒案的教訓，他整個人就改變了，不再與損友為伍，嘗試與家人修好，開始喜歡學習和認識正當的朋友。

B太太對兒子能夠浪子回頭感到欣慰。回想那時兒子不參與運毒，竟然是因為回鄉證被她保管起來，既是不可思議，也足見父母監管的重要性。無獨有偶，B太太的心得“**共同成長，永不言棄**”中，也強調了“永不言棄”四字。

個案三：精益求精

別以為只有邊緣青少年的家長才需要成長，其實品學兼優的學生也會有碰壁的時候。如何讓他們由一塊玉石而被雕琢成真正的美玉，學問不淺。下面，我將帶領大家看看一個考進名校的學生及其母親（C太太），如何共同幫助子女跨越留班低谷，在掌聲中到達終點的成功例子。

C太太和丈夫都是宗教界人士，為了配合丈夫的傳教工作，C太太帶著兩名女兒來澳，起初入讀普通小學，由於成績良好，以及身懷才藝，大女兒小學畢業後考進名校，但因不適應高強度的學習模式，初二的時候因英語不及格而留級……

記：當初為什麼讓女兒考進名校？曾擔心她趕不上嗎？

C：當時投考主要是因為地點和宗教問題，並非因為學校的名氣。至於能否趕上，我覺得關係不大，盡力而為就好，所以並沒有害怕。

記：她留級的過程如何？你當時是如何處理的？

C：升初二之初，班主任就預言女兒會留級，女兒當時還理直氣壯地說“不可能！”我當時沒有著眼在結果上，只是督促她努力。考試過後，女兒一直擔心結果，我只是安慰她。有一天，我們正在逛商場時接到學校的電話，知道了留級的結果，女兒立即就哭起來。我沒有罵她，只鼓勵她重新振作。

記：女兒留級了，你難過嗎？

C：人非草木，難過當然也有，但更重要的是要和孩子一起學習接受現實。我認為首先要讓自己平靜下來，適當地尋求一些支援，請教有經驗的朋友，並以同理心分析問題，與女兒分享自己面對挫折的經歷。

記：女兒成長的種種經歷，有沒有改變你原有的觀念？

C：我一直覺得，每個人都有自己的價值，他們的才華，一定會有用武之地。到了孩子長大後，我才發覺，**要真正把他們雕琢成器，堅守自己的教育原則很不容易。**

記：你所指的“教育原則”是什麼？請舉出具體例子。

C：每個人心中的教育理想都不一樣，朋友、學校以至家人都有不同的理念，例如：有人認為成績最重要，我則認為品格更重要。當遇到分歧時，你能否把握自己的信念？能否據理力爭或是從中反思？此等問題，說理論不難，真正操作卻很有難度。

記：有沒有因為“沒有堅持”而後悔的事情？你如何面對？

C：當然有！女兒畫國畫很有天分，小學時常得獎，升中學以後卻因為功課問題輕易放

棄了。雖然那是母女雙方的決定，當時是她先提出放棄的，但後來她自己卻有埋怨：“媽媽，當時你為什麼不叫我堅持？你應該告訴我堅持理想的重要性，你應該教我克服困難！”我自己也覺得她所言有理，但回頭已不可能。我以這件事作為活教材，讓她知道，每個人都有選擇錯誤的時候，而且必須要對自己的選擇負責。雖然她錯過了一些時間，但要重新開始，並沒有所謂的“太遲”，我鼓勵她業餘繼續這方面的學習。

記：自從留級後，她有什麼轉變？

C：她比前更努力，也更了解自己學習方面的弱點，而且還主動提議到我開設的補習社幫忙。高中三年，她已沒有留級的危機，並一直擔任班長工作，特別喜歡關心別人，工作表現在校內廣受好評。

記：她之所以成為出色的學生領袖，與你的教育有關嗎？能否與讀者分享你的經驗？

C：她的成長和我的教育是分不開的，但說到“出色的學生領袖”卻不是我有意栽培的，只能說是發掘了她這方面的潛能吧！她到我的補習社幫忙，的確有助於她工作能力的培養，但首先要她有這個興趣才行。同樣是我的女兒，小女兒便選擇參加球隊，不當小老師。學校的老師曾經打趣說：“為什麼小女兒不像姐姐那樣愛關心別人？你沒有教她嗎？”其實我的確沒有刻意教她們做什麼具體的事，也從不強迫女兒們順著我的意願而行。

C太太仿佛是個育兒的寶藏，本來一小時的訪問，筆者待了三小時還不願離去。她由兩個女兒的學業、交友，談到個人成長，每一個話題都發人深省。但因主題所限，筆者只摘錄

她與大女兒面對挫折的部分。三個多小時的訪談中，筆者最認同的是她的“教育優先次序理論”。C太太認為育兒不能鬍子眉毛一把抓，要有主次，知取捨。她自己的次序是“品格→人際→成長→學業”。為貫徹自己的理念，她和孩子自小便一起閱讀和討論，她即席拿出女兒的剪報集和一些名人名句摘錄與眾同享。在C太太的寶藏中，筆者挑選了四肢不全的名人力克的金句與大家共勉：“有時我們總會想為何我們什麼都做不來？那是因為，當你記掛著你想擁有或欠缺的，你便會忘記你所擁有的。”期望大家能從C太太的成功經歷中學會如何欣賞孩子，啟發特質，建立健康的人生觀。

專家的建議

社會對於有偏差行為的孩子和家庭所提供的支援，雖有雪中送炭的作用，但大家也因此付出沉重的代價。雖然每個案例都不會一樣，“家家有本難唸的經”，但我們還是希望可以透過不同的案例，找出可供學習的寶貴經驗，以達預防之效。所以，筆者最後請來A、B太太口中的明燈——資深的青少年工作者給予以下專業意見：

1、家長遇到困難，有什麼求助途徑？

答：其實本澳求助的途徑很多，包括：學校、社團、教育暨青年局、社會工作局等。我們很難判斷哪個途徑最好，但可以肯定的是，**家長需要有求助的意識，只要主動尋找，總能找到出路。**

2、“邊緣青少年”家長成功撥亂反正的竅門是什麼？

答：首先要建立“沒有不可能”的觀念；遇到困難時，要自覺放下尊嚴、主動尋求專業援助，並重新學習管教方法；要願意反省自身不足，改變固有的觀念和態度，而最終的關鍵是能否“持之以恆”。

3、家長怎樣才能防患於未然呢？

答：建議家長從以下幾方面著手：

♥♥ 要學習正面的管教方法 ♥♥

- (1)管教的結果要讓孩子學習到正確的觀念和行為。
- (2)生活的規範要簡單明確，合情合理；執行的態度要認真、和善、有彈性。
- (3)指正錯誤時要委婉，並說出正確的做法。
- (4)親子有衝突時，立即叫停，思考衝突的原因，然後作適當的溝通和處理。
- (5)賞罰分明，獎懲標準不因父母的喜、怒、哀、樂而改變。
- (6)處理孩子的問題要對事不對人，避免翻舊帳或因情緒不好而借題發揮。
- (7)管教時，要給孩子說明、辯護的機會，讓孩子明白父母的管教是出於關心，而非干涉。
- (8)孩子犯錯時，不要當眾責備或羞辱。
- (9)責備孩子時，不要連同他的朋友也牽連受罵。
- (10)要求孩子做事時，如非急需，避免要求他立即聽命行事，宜留給他彈性自主的空間。
- (11)父母的意見和管教態度必須立場一致，尤其勿相互拆對方的台。

♥♥ 要用心溝通 ♥♥

- (1)從孩子的角度著想，接納他的情緒，體會他的感受，並與他一起討論，分享孩子的喜悅，疏導孩子的恐懼與憤怒。
- (2)當孩子對我們說話時，先放下手邊的工作，專注傾聽並真心地回應，同時注意他非語言的表情動作。
- (3)多說積極、鼓勵、支持的話，以引導孩子自我接納、自我比較。
- (4)清楚地告訴孩子您希望他做什麼，坦誠說出您的意見，對不同的看法可以商量、討論，讓他明白您的底線。
- (5)不要使用高壓、威脅、恐嚇、命令、譏笑、翻舊帳或指桑罵槐的方式，以免令孩子失意、沮喪，產生消極情緒的困擾。

♥♥ 父母的期望要適當 ♥♥

- (1)體認讀書不是人生唯一的道路，只要依照個人的能力及興趣努力，必能發揮自己的長處。
- (2)瞭解孩子的興趣、優點與志願，鼓勵並幫助他探索實際的工作世界。
- (3)根據孩子現有的條件，協助他建立合理的抱負，指導他多作自我比較、自我肯定。
- (4)不宜拿自己的孩子與他人相比，以免造成自卑或自負。
- (5)教導孩子建立職業不分貴賤的觀念。
- (6)肯定孩子在學習的過程中所作的努力，並予以鼓勵。

結語

最後值得提醒父母的是：良好的親子關係包含了親情與友情，建基於尊重與鼓勵。父母千萬別把愛意藏在心中，把威嚴掛在臉上，否則孩子的心就會與我們漸行漸遠。

常常聽到有人說，做父母是人生的一種“別具意義的獨特經歷”。我想這裏的“意義”，不僅僅是就社會、家庭和孩子的成長而言的，父母自身的成長也是十分重要的方面。做父母的過程是一個不斷收穫的過程，同時也是一個不斷學習、不斷進步、不斷反省和持續體驗人生的過程。

(作者：前中學教師)