

採訪/撰稿：林淑心

如何面對孩子的學習困難 ——從家長的角度探討

為人父母者，畢生努力的目標之一是為了子女，想他們能成才，能有成功的一天。對於子女有學習困難的家長而言，這個心願如何能達成呢？孩子的學習問題，該如何面對呢？

透過以下家長的經驗分享，希望能與有需要的父母互動、互勉，給你們加加油，打打氣！

鏗而不捨的精神

張太是在職婦女，育有一對子女，姐弟倆從小就安排給托兒所看顧。可是，從兒子入托開始，張太就發覺兒子的表現與姐姐在托兒所時有所不同。進入幼兒教育階段，兒子專注力不足的問題，愈來愈明顯。一直以來，張太曾多次向丈夫提出兒子的發展有問題，可是丈夫卻不以為然，認為那只是孩子年紀小、男女發展有別而已，根本不用擔心。可是，隨著兒子升上幼兒第二年，專注力不足、無故離開座位大叫“超人”等課室行為不斷出現，給老師增加了壓力。這一點，張太當然明白不過了，因為同樣的情況也出現於家裡。



這種情況持續到幼兒教育第三年，張太的兒子對上學開始表現出恐懼，5歲的小孩失控地說：“我不想上學！”這時候，張太再次要求丈夫認真地考慮兒子的問題，設法找出原因去幫助兒子克服這個困難。可是，家人還是不明白孩子不是呆的，平常也活潑天真、好動多言，外貌跟鄰家孩子一樣，為甚麼就是學習不好，淘氣又不願上學？家人想：那原因不是懶惰，就是管教不嚴！

因此，父親以嚴厲管教去幫助兒子不再“懶惰”，這方式還牽連到沒有學習困難的姐姐，姐姐當然把她的怨氣轉嫁到弟弟身上了。面對家人這樣解讀兒子的問題，張太感到非常無助。每一次要兒子溫習或寫字，兒子都會淚流滿面，十分痛苦的樣子，張太心裡很難過。兒子在學習上承受着壓力卻得不到家人的體諒，在學校又得不到同儕接納，連補習中心都表示不能為他作學業輔助。面對兒子經常被責罵，張太只好更努力地教導兒子，盡全力去輔助他。更無奈的是，這樣卻換來女兒誤會，以為媽媽偏心。面對工作、兒子的學習問題、家人的誤解，張太弄得身心疲憊。

最讓張太擔心的是，兒子快要升上小學教育階段，他將會面對更大的困難。就在這個時候，張太覺得兒子不應該一直承受負面的評價，這樣下去他根本無法建立自信心，難道他未來的人生就只能有“失敗”嗎？張太不想兒子的人生淹沒在陰霾裡，她鼓起勇氣作了一個決定。一天，她一個人帶着兒子走到教青局的“教育心理輔導暨特殊教育中心”尋求協助。

張太說：“到達中心的那一刻，我興奮極了，因為終於有人可以幫助我的兒子了！”她慶幸自己走對了第一步，找到了支援的力量。

由專家完成的評估報告，證實張太的兒子有“學習障礙”。這正好向家人說明了為甚麼這個“親人”連一些很簡單的事情都辦不到的原因。這個天生就有的“障礙”，被兒子與常人無異的外貌隱藏了。一直被家人誤會為愚笨和懶惰的兒子，終於得到了平反。

可是，當張太滿以為這份報告可以讓家人正視兒子的需要時，事實卻並不如此。張先生知道兒子的問題後，反應冷淡；姐姐知道弟弟的問題後，也不會協助媽媽教導弟弟完成功課。因為，他們都對“學習障礙”沒有太多認識。張太說：“誰希望自己有病？有病的人就更加需要身邊有人關懷和支持自己。”



面對家人的態度，張太沒有灰心，她以積極進取的態度，主動與學校溝通，請求學校協助兒子解決學習困難的問題。張太拿着評估報告給老師看，還感謝老師的辛勞和付出，讚賞老師的忍耐和照顧，她用感謝和讚賞表明了與學校配合的態度，學校也清楚學生的需要，家長和學校之間有了共識，以鼓勵為教育手段，“只要盡力，不管成績”。在家、校的合作及努力下，兒子的學習壓力減輕了，現在已是小學畢業班的學生，從小學一年級到現在，沒有留級的紀錄。

張太最大的心願就是兒子能有自信心，有積極進取的態度，勇敢面對自己的人生。可是單靠母親一方的力量仍然是不足夠的，還需要整個家庭的配合。張太經常參與各種家長教育的講座，可是要丈夫和女兒體諒兒子，張太必須對症下藥。她決定先從丈夫入手。

張太面對有學習困難的兒子，從不抱怨，最大的心願就是兒子能有自信心，有積極進取的態度，勇敢面對自己的人生。張太對兒子鍥而不捨，積極與學校、老師溝通，感謝老師的辛勞和付出，讚賞老師的忍耐和照顧；她還循循善誘家人，得到整個家庭的配合。

首先是夫婦一起開會討論，她冷靜地給丈夫分析女兒的性格，再把父女二人的性格作比對，請丈夫嘗試從子女的角度去了解他們的想法和成長需要，再跟丈夫分享正確管教子女的方法。最後，她鼓起勇氣邀請丈夫跟她一起出席各種不同的家長教育講座、親子工作坊等。對於妻子的懇求，丈夫答應了，張太再不是孤軍作戰了。張太走對了第二步，為兒子尋找到更多可靠的支援。

面對有學習困難的兒子，張太從不抱怨。她曾發現自己身患重病，即使在那時候，她都沒有

想過放棄兒子。女兒看着非常辛苦的媽媽，也懂事了。子女成為她求生的力量。她對兒子的關懷、接納和支持，帶給兒子積極面對現實、不怕挫折、不斷奮鬥的力量。難怪她的兒子經常說：“世上只有媽媽好”！

張太對兒子鍥而不捨，積極與學校、老師溝通，循循善誘家人的做法，對你有甚麼啟發呢？





以子女為本的家庭教育

每一位家長都希望自己的子女能讀好書，能成才。有些家長甚至會把自己無法完成的心願，寄託於子女身上，讓他們替自己去達成，所以家長在悉心栽培子女的過程中，有時候可能會特別嚴厲，要求特別高。然而，父母所需要的，不一定是子女的需要。

林太的故事，從“望女成鳳”開始。她是全職家庭主婦，育有兩女。她今天說：“為人父母，應該了解子女的需要和長處，協助她們充分發揮潛能，讓孩子做個對社會負責的人就夠了。”

林太說大女兒自小就聰明伶俐，英文和數學成績良好，特別是心算能力，堪稱快而準。她的畫經常給老師評為：用色豐富，創意大膽。因此，林太就奇怪為何女兒的中文科學習會那麼差？老師也說：“她經常把中文字的部首和偏旁位置調轉來寫，請家長多督促她練習。”起初，林太也以為是女兒懶惰，就加強對女兒的中文教育。當時還是小學一年級的女兒，每天放學後要不斷地練字、背誦，可還是不斷寫錯字，林太只好給她加倍的練習。結果，不管女兒重複默寫、練習多少遍，

那些錯誤還是不斷重複出現。眼看女兒快要給壓得透不過氣的時候，林太開始意識到那樣迫她學習也沒用，找出原因才是幫助女兒的方法。所以，她帶女兒到醫院的精神科求診。

初步結果，醫生的診斷為“中文學習障礙”，為了進一步確認，醫生轉介她女兒到教育局“教育心理輔導暨特殊教育中心”作評估。評估報告顯示林太的女兒智力正常，卻天生有典型的“中文學習障礙”。林太每一次提到這一點就想哭，她回想自己曾經嚴厲地強迫女兒練習中文，完全剝奪她玩樂的時間，也打擊了她的自信心：有一次，女兒在中文科取得好成績，身為母親的不單半句稱讚都沒有，還說那85分裡面有80分是母親自己的功勞。最殘忍的是，林太把姊妹的成績作了比較，妹妹只要說出姊姊的弱項，比不上妹妹的姊姊，便抬不起頭來。

林太知道自己一直傷害着女兒的自尊心，非常後悔。她反省自己沒有把事情搞清楚就給女兒判了“刑”，她必須想辦法彌補過錯。

林太放下母親的尊嚴，走到女兒面前親自跟她道歉。天真樂觀的女兒竟然沒當一回事，她只知道媽媽所作的一切都是為了自己好。年紀小小的女兒受了委屈都不怨媽媽，林太眼泛淚光看着女兒，慶幸自己所做的還沒有破壞寶貴的親子關係。以前她為女兒做的所謂“好”，差點成為女兒一生的枷鎖。

為了解決女兒的中文學習問題，林太果斷地為女兒轉校，女兒從一所中文學校轉讀英文學校。林太跟女兒一起分析：

除了中文一科學習力有不逮，可是其他科目的成績都很好，不應該給一個科目拖累其他科目的學習。與其把所有精力投放於補救弱項，不如集中精力提升強項。母女倆高興地取得共識，這就是了解子女需要，以子女為本的家長教育觀。

這個決定果真減輕了女兒學習中文的壓力。對於中文學習，林太堅持每天親自替女兒補習。當然，補習方式跟以前的不一樣了，現在林太以“盡力而為”鼓勵女兒積極學習。正是因為這種鼓勵，真的讓女兒盡情“豁出去”了，在學習不再有壓力的狀態下，轉讀英文部以後的第一個段考，林太的女兒考得第三名。林太高興極了，那不是名次的原因，

而是看到女兒重拾信心，她終於放心了。

有一次，女兒問：“媽媽，如果第二段我不能保持這個水平，你會失望嗎？”母親回答：“不會，從今以後，無論你考取甚麼分數或名次，我全都接納，唯一不容許的，就是自我放棄。要記住，盡了力就不用怕，做個對社會有用的人就夠了！”

有了媽媽的鼓勵和支持，女兒的學習生

活從地獄變成天堂。今天的她還是會寫錯字，可是她再也不會因此而害羞，反而會堅持學習，直到寫對為止。考試和測驗的時候，她也不需要

林太果敢決斷、適時安排女兒轉校，接納女兒的“缺陷”，全力協助她克服困難，讓女兒跨越中文的學習障礙。在家庭教育方面，林太的最佳“伙伴”，就是她的丈夫。

使用了，現在她的中文能力與同儕無異。從小學一年級到現在的初中畢業班，她沒有留級的紀錄。

林太果敢決斷、適時安排女兒轉校，接納女兒的“缺陷”，全力協助她克服困難，是讓女兒跨越中文學習障礙的原因。她以盡力而為、不計成績的思想，培養女兒對人生堅持不懈的態度。為了女兒的學習需要，她跟學校的校長和老師保持良好的溝通，定期諮詢教青局的輔導員以適時調整協助女兒溫習的方法。她經常讚美學校和老師的因材施教，也感謝輔導員給有特殊教育需要的女兒輔導和支援。林太的態度感動了所有參與協助女兒學習的“伙伴”，包括她的丈夫。

在家庭教育方面，林太的最佳“伙伴”，就是她的丈夫。林先生是普通的上班一族，一直配合妻子教導女兒。當知道妻子想修讀家長教育課程時，作為家裡經濟支柱的他，明白到為工作要增值，為人父母這天職也需要增值，於是他全力支持妻子到中國台灣進修“如何當父母”的課程。

林太說：“原來以前我真的不會當父母，現在我有知識了，懂得如何做個好媽媽去幫助孩子了！”林太把學到的都應用於女兒身上，她自己也變成輔導女兒的專家。

這就是最值得欣賞的“夫妻同心，其利斷金”。為人父母要了解子女的需要，發掘子女的閃光點，加以栽培。以子女為本的家庭教育，才是父母真正的愛。

同心的家長

教育局自2004年開始，設立固定資助項目，鼓勵學校以促進學生學習成功為目的，透過一系列計劃，為有學習困難、行為偏差及重讀生提供適切的補救課程或輔助服務，從而降低留級率及離校率。當年，培道中學就以暑假為試驗期，替有補考或須學業輔導的學生開設“促進學習行動研究班”。

李實田校長憶述推行“促進學生學習成功計劃”的歷程：當年，新學年開始，學校繼續定期追蹤這班學生的學習情況。可是，初中一年級5個班級裡，有大概兩班的人是來自不同學校的學生，包括留級生、邊緣學生（行為問題）等。由於本校生和外校生的學習水平都非常參差，所以學校需要特別的計劃去輔助那些學業成績不理想的學生，透過不同的課程和教育措施拉近他們的學能差異，使其能達到同級學生的平均水平。

然而，那方案又是怎樣的呢？答案是學校大膽地將學能較差的學生匯集成一班！那出現的問題就可多：如何消除學生被標籤的感受？如何說服家長同意讓孩子入班？課程安排又該如何？所有學能表現較差的學生聚集一起上課，第一個跑的不就是老師嗎？老師反彈時又該怎樣做呢？

面對各種各樣有待解決的問題，李校長氣定神閑，滿有把握。因為學校有一個堅持，那就是不可動搖、勢必推行的“促進學生學習成功”計劃，為的是兌現提升學生學能、降低留級率的承諾。

其實，學校早就部署好一系列的措施以減低學生、家長和老師的憂慮。首先，學校讓家長了解子女的學能實況，並邀請家長出席解釋會，向家長講解計劃的內容：以“低起點、慢進步”為核心思想，以“普及提升”學生學能、協助學生克服學習困難為目標，以調整的課程並按部就班地推行計劃為策略，重點是學校有龐大的支援團隊作後盾的教育計劃，家長怎能不放心？特別是計劃裡將所有學能較差的學生班級統稱為甲班，每班人數上限為38人，實行雙班主任制。這樣，馬上讓家長和學生去掉了“標籤感”，家長都同意讓孩子入讀“促進班”。



而在學生的學習方面，每一班都設立“學習小組”，由老師帶領學生溫習。校長、老師和輔導小組定期開會，檢討教學效能和學生的學習表現。課程方面，學校將調整教材內容，設定不同的單元 and 評核方式，包括設不同的試題。

那老師方面又怎麼辦呢？李校長說：“我們向老師解釋了計劃的理念，積極調動老師的教學熱誠。”她說話的時候用語簡單、語調平淡，可背後讓老師願意的原因，是校長和輔導小組會隨時幫助老師處理學生問題的承擔。

事實上，計劃推行以來，校長一直走在最前方，親自參與教導學生和指揮支援團隊的工作，務求能適時、有效率地處理老師轉介的學生問題。在學校百分百的支持和鼓勵之下，老師不用為學生行為和學業問題而擔心，只需要貫徹“低起點、慢進步”的理念，對學生循循善誘，積極協助學生克服學習困難。

由於家長、老師和學生都清楚學校的教育理念和教學安排，計劃得以順利推行。當年的初一甲班沒有一個留級，這班同學一直受到學校和老師的扶助，直至升上高中二年級的時候，第一次給分散到高中二年級各個班級裡，整個高中二年級的學生使用相同的課程和評核試題。學校的努力是成功的，那些分佈於各班的學生，現在的學習能力與其他同學無異，2010年他們都高中畢業了。

學校教育固然重要，可是千萬別忽略這個計劃裡家長的“功能”，家長的“功能”在學校推行計劃時發揮很大的作用。當年出席解釋會的家長達95%，每一周家長都要配合學校簽署學生手冊，填寫學生學習報告。學校、老師的辛勞需要家長的支持，從“促進班”家長在學校網站的留言、給學校的感謝信，可見到他們對學校的贊同和

當年，學校提出把所有學習成績較差的學生編成一班的時候，家長選擇百分百信任學校，並積極配合。與學校同心的家長，為子女的學習和學校教育帶來源源不斷的動力。

支持。正是這種支持和配合，使計劃的推行事半功倍。

當年，學校提出把所有學習成績較差的學生編成一班的時候，家長選擇百分百信任學校，並積極配合。與學

校同心的家長，為子女的學習和學校教育帶來源源不斷的動力。

總結

“天生我才必有用！”上天賦予每個人不同的才能，家長不要把學業看成一個人一生成敗的關鍵，不要因為孩子的一點“缺陷”而看不到他其他方面的才華。當發現子女有“學習障礙”時，請不要逃避，要以積極的態度去面對，接納子女並支持子女努力學習，盡快為子女尋找可靠的幫助，讓更多的人成為你子女的支援。

堅毅不屈的張太一個人在無助之中，鏗而不捨協助兒子解決學習困難。精明果斷的林太，看到女兒的需要，提升學習優勢後再補足劣勢。以子女需要為本的家長教育，成功解決女兒的學習困難。培道中學“促進班”的家長對學校的信任、支持和配合，不單成就了計劃的推行，更促進了計劃的效能。希望這些實例和經驗能幫助有需要的家長看到子女的需要，並與孩子一起共建美好的未來。



(作者：本刊編委)