



# 家長與大數據同行

文：李倩薇

二十世紀，自然環境變化不少，人類生活步伐亦變得急速。隨著電腦的出現及科技持續發展，踏入廿一世紀，電腦處理數據的能力愈來愈強大，大量數據（data）能在高速運作的情況下被分析與有效管理，轉化成與人類生活息息相關的資訊（information）。由此，我們所說的大數據（big data）時代已經降臨。

時至今日，大數據已滲透至人類生活的各個領域之中。在自然環境方面，氣候變化、海洋火山活動等數據資料的預測性貢獻看似遙遠，實則影響深遠；在生物醫學方面，其貢獻有直接的優質醫療技術，也有較間接性的防範措施；在金融和經濟方面，消費者行為、產品開發取向、企業管理等方面的影響，似乎較為貼近日常生活，或許亦是部份家長的日常工作中的一個重要環節；至於電腦與互聯網的普及，更令大數據的應用走進大部份人的生活當中。

## 家長的壓力

家長的年齡分佈很廣，中學及以下教育階段學生的家長，年齡大約在二十至四十五歲之間，又由於職業或者生活方式的不同，他們對大數據的認知或接觸可能有較大的區別。

部份家長可能因工作的關係，或多或少會對數據、電腦等範疇有所認識，甚至比較熟悉；然而，也有部份家長對科技訊息較陌生。為了關心子女的健康成長、與子女加強溝通，他們近年已開始作個人增值，例如學習電腦、學習上網等，因為網絡世界對孩子產生的影響是不容忽視的。

在職家長既要應付工作，又要抽空給自己增值，繼而將所學轉化為與子女互動的工具，過程中又夾雜了子女性格、具體環境等多種因素，產生的效果未必如想像般理想。因此，大數據應用的後果，對某些家長而言，難免好壞參半。

以上網行為來說，家長知道孩子要上網搜集資料做功課，但他們不能控制孩子不瀏覽不適當的網站，即使安裝過濾軟件，也不能完全免除孩子的思想被誤導的可能。況且，即時出現的問題容易解決，潛移默化的影響則更難以消除。為了貼身跟進孩子的心路歷程，有些家長透過社交網，密切注意孩子的動向、想法及其朋友圈，這不失為一上策。

## 學習上的優勢

今時今日的學生，透過網絡可以面向世界，與上一代相較無疑有更優越的學習條件。學生可閱讀的資料大量增加，參考性更強，做功課的時候上網找找資料，功課內容必然更加豐富。與以往單從課本上吸收知識相比，現時的學習工具令學生可在短時間內接觸到更多的資訊。除了學校教材中的知識，各類傳播媒介所提供的多元化資訊，亦成為同學們寶貴的課外知識。

可是，目前世界上各類資訊已幾乎氾濫，消息有真有偽，即使表層訊息為真，其背後亦有可能隱藏著另類負面的意義，年青學子一不留神，就有可能被有害訊息所誤導，故此，家長們怎能不擔心呢？

## 教育者的責任

在數碼時代，上網對不少人已經不可或缺，除了學術性及新聞資訊外，娛樂資訊更是五花八門，還有大大小小、形形式式的各種討論區，裡面的內容，來源不明、似是而非，部份資訊的真確性即便成年人亦不易分辨，同學們又如何能明辨是非呢？這無疑是教育者的責任了。



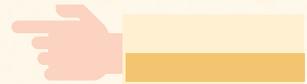
除了識別訊息的真偽，以及善加利用之外，另一個大問題就是私隱。人們每天不經意地上網，無論是為學習、工作或是娛樂消遣，其實均已留下了痕跡。一般的上網痕跡並不重要，不過考慮到私隱，就要防止衍生出很多意料不到的麻煩。

時下很多人喜歡把自己的日常生活片段放上網與朋友分享，這無疑是聯絡遠方親友，維持友誼長存的一個好方式。然而我們在分享喜悅的過程中，已將自己及朋友圈的資料公之於世。社交網站的出現，令世界變小，朋友的朋友都一覽無遺，這究竟是福是禍，就見仁見智了。網絡分享由分享喜悅變成刻意炫耀，更引申成為盲目追求，是其中一禍；朋友們在網絡中所形成的種種線索，可能讓朋友久別重逢，甚或令執法者破案，卻是其中之福。

網絡欺凌在討論區並不鮮見，由於數據的擷取與廣泛分享變成彈指一揮間的事情，因而網絡事故在今時今日常常出現。相信在大事大非面前，網民能夠分辨是非曲直；然而，當真相被扭曲、被渲染時，網絡欺凌的破壞力是不容忽視的。

老師每天要面對的學生眾多，未必可以留意到所有人的個人行為，故此作為家長，就有必要多加關注有關問題了。

## 人與大數據



如今，大數據的影響可說是無處不在。天地間許多事物存在已久，但只有今天的於科技才能幫助人們把很大部份的數據紀錄下來。數量龐大的原始數據透過各類高速處理，包括進行差異處理、性質分析、正反比較、數據歸納等等，得出各類供人利用的資訊。不同的資訊在不同角度或有不同意思，是否能發揮最大效益，還須看人們如何看待與利用。以下可從幾個方面探討一下。

由人的出生開始，大數據就已經開始發揮其效用。嬰兒出生率，健康資料搜集，分析後可以得出各種有利於為嬰兒預防疾病、減少夭折率的方案。在人的一生中，應對各類身體上的毛病，醫療方式的發現及發明，都離不開大數據的分析與實驗。

小朋友成長階段的數據，例如小朋友能靜坐的時間有多久，小朋友對食物誘惑的拒絕能力等等，可以反映小朋友天生的性格，除了可對孩子進行評估之外，對於有缺憾的孩子的治療，非常有幫助。

能源及通訊與生活息息相關，收集用戶使用數據，可以預測用量，做好監控，以提高服務水平及降低成本，並恰當運用天然資源、減少浪費。



在零售等商業活動上，透過分析社交網站或消費行為訊息，可以向不同客戶提供符合其需要的差異化服務，以提高市場競爭力，又或者快人一步搶佔市場。此外，客戶與公司的互動，亦有賴大數據分析的結果，以獲得成功。

在管理上，員工的工作交易數量、工作時數、錯誤率、假期等等之比較，可以反映出員工的工作態度和能力，公司可以憑此對員工進行評估，得出其應收取得回報。不過，大數據未必是萬能，例如員工的創意與潛質，暫時似乎未能由此而探索得到。

綜合以上種種，簡單來說，將人類生活模式包括其行為及生活所需的資訊儲存備用可以對人類的成長及生活帶來好處。另一方面，收集的此等資訊，亦可以被用作監控個人行為的工具；如果再以大部份人的模式作為標準去作比較的話，由此而發展的結果，未來有可能會出現人類的成長完全依賴大數據的情況。然而，這個後果是否理想，還須視乎控制與調整的方式是否做得恰當。

## 家長的角色

數據已悄悄來到每個人身邊，每個人或多或少都受其影響。然而，作為一個學生家長，無須為各類複雜的數據而煩惱，因為純以家長的角色及責任而言，只須將焦點集中在子女成長與教育方面。

家長對大數據的各類訊息有了基本認知後，在一定程度上就能與子女加深溝通，繼而進入他們正在成長的世界，同時教導他們分辨真偽和是非的方法，這不再是難以進行的事情。

至於由網絡而衍生的各類娛樂遊戲，不僅令小朋友沉迷，有時大朋友亦難以抗拒。作為家長，應先以身作則，小心注意自己的行為。相信只有這樣，才會收到事半功倍之效。

（作者：業餘撰稿者，曾從事金融業）

