

# 家長眼中的創業故事

文：陳藝康

青少年創業已成為全球關注的議題，澳門也不例外。本期請來兩位家長親身說法，從家長的角度，分享其對子女創業的看法與心得。

## 家長 A

【受訪者：曾服務於教育界，現為退休人士，育有一子。】

問：您怎麼看待青年創業呢？可否分享一下您的想法？

就個人而言，是十分支持青年創業的。然而，是否所有青少年都喜歡創業呢？我則抱有懷疑；而作為家長，我認為一般的青少年有三種型態，這會影響他們的創業意欲。

第一種青少年喜歡循規蹈矩，喜歡投身比較穩定的工作，如公職、大型的企業。我覺得這類青少年在澳門比較多，或許在一定程度上是社會氛圍所致，大家覺得這樣風險比較低。

第二種青年可能在工作中學習到一些經驗，有所感悟。腦中浮現了創業的意念，便開始著手。我的兒子可算是此種。

最後，則是打從心底想有自己事業的年青人。他們擁抱創業、創新的夢想，勇於嘗試，成功與失敗也無阻他。

當然，也不能排除一些可能有富裕家庭背景富二代、富三代的子女，依靠父蔭母蔭，創造自己的事業王國。

?

問：可否分享一下您兒子的創業經驗？

就我兒子的經驗，或可從他在國外畢業後說起。我兒子在外國就讀市場營銷兼修資訊科技，畢業後並沒有如一般的青少年直接回到澳門，而是直奔上海。他認為那裡機會比澳門多，所以便直接在上海找工作。初時工資只有 2000 元，十分微薄，作為父母也覺得不值。

這真是很有勇氣的嘗試。不過，正因為這經驗讓兒子有了創業的念頭。最初是進行廣告設計，利用當時新興的 Youtube，為顧客打造一些廣告的 package。花了差不多四、五年時間，一手建立起自己的公司、員工團隊與品牌。

可是好景不常，正巧碰上一個轉捩點。當時內地的經濟開始起飛，有投資者希望用差不多八千萬購買我兒子的公司，條件也談好，只欠一些細則。怎料，金融風暴襲來，事件急轉直下。不但收購擱置，公司的業務也一落千丈，兒子甚陷入欠債的危機。

?

問：作為父母，當時很擔心嗎？

其實，我們也是事後才知道。兒子由始至終，都沒有向我們問過要一分一毫。事過境遷才跟我們說，這讓我們感到很安慰。當時，兒子還打趣地說自己是“雙失青年”——公司沒了，連女朋友也走了。作為父母，當然也為此感到嘆息，不過看到兒子處事的態度，也便放心。

說實在的，起初兒子說要在上海創業時，我和他父親都沒有想過這想法會成功，覺得注定是失敗的。但意想不到最後真的有買家，雖然結局並不完美，但也是一次寶貴的經驗。

?

問：這種經驗真是難得，難以想像經歷這種大起大落。

說的也是。後來，兒子又在珠海創立公司，從事 IT 工作。輾轉幾年間，曾被某大型企業聘請為負責人，近兩年又回流澳門。

兒子這段創業經歷，既有成功，也有失敗；試過接了大生意，也試過被騙。雖然兒子覺得作為母親的我，經常向他潑他冷水，但作為家人我們總是支持的，在過程中可以看到兒子的成長。



?

問：作為家長，在子女創業時，最重要的支持是什麼？

我覺得是關心，關心是最重要的。子女正值青年期，會有自己的想法，只要是正向，其實可以多讓他們發揮。

當然，在過程中可能會產生一些衝突。例如，兒子經常覺得父母對他的創意、產品支持度不足，甚而出現一些小磨擦。但是，經彼此溝通後，發現其實只是觀點與角度的問題。

作為父母，我覺得親人之間需要坦誠溝通。不宜採用過多否定、負面的字詞，這很容易破壞彼此的關係。良好的溝通，應從小培養。以我為例，家中一直奉行家庭日，每週堅持有親子活動，伴他們成長。最重要的是讓他們明白有品行、懂規則，比學習一切更重要。有了這樣良好的基礎，才會與子女有較好的溝通。

若是與創業有關，反過來說可能是情緒表達問題。在兒子創業時，其實也會感到緊張。不過，為免兒子擔心，我們也沒有把緊張情緒顯露太多，而是默默地在背後支持，予以肯定。

?

問：真的很感謝您的分享，可否給其他家長提點建議？

非常樂意！其實，每個時代、每個家庭的青少年，成長經歷都不同，很難一概而論。不過，可以肯定的是，部份年青人都很有幹勁，也能夠為自己的夢想作出堅持。

身為父母，建議家長多採用多元的角度看待子女的創業想法。讓他們多思考自己創業意圖本身，會不會太難？又應如何實行？要不是難以實行的計劃，不妨可以多加鼓勵，為他們增添自信。

倘若父母覺得子女的創業難度很高，想予以勸止，又怕子女還是堅持時，父母也需要尊重他們的自主性。當然，這種尊重並不是無條件的。作為父母，也有相對的責任與義務，讓子女了解創業可能面對的風險、須承擔的責任。在過程中，父母所擔當的是聆聽者、支持者的角色。

最後，有一項原則必須要補充。很多父母認為子女創業能否成功，取決於於子女的經濟成本、創新能力而已。但是，良好的家庭教育其實在其中扮演了重要的角色。培養子女講道義、勇於承擔、以良心行事的態度與人格，顧客才會信任，創業過程才能事半功倍。



## 家長 B

【受訪者：曾為澳門警務人員，離職後自行創業，現為退休人士，育有兩子，皆為創業青年。】

?

問：您怎麼看待青年創業呢？可否分享一下您子女的創業經驗？

作為家長，我會覺得現時青少年創業並不容易，最主要是投資成本較高，諸如租金、人工、物價等，可能需要一百至兩百萬的投資。而在整體環境方面，澳門的經濟體也比較單一，集中在賭場上，不利於創業。

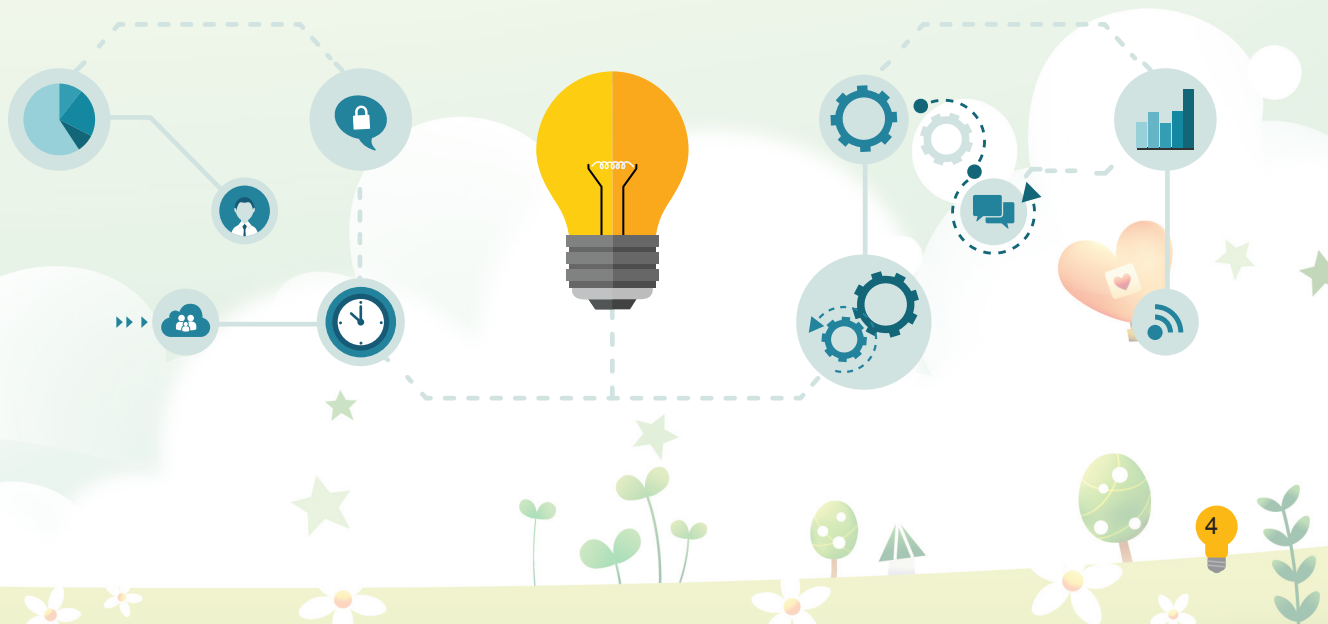
我的兩個兒子皆是創業起家，可能與我這位父親也是創業起家有關吧。弟弟從事電子業務，哥哥則是從事參茸海味銷售。起初看見他們事事親力親為，為租金、為客源疲於奔命，經常工作至凌晨，也感到十分心痛。現在開始穩定，建立起口碑，作為父母也感到開心。最重要的是，在過程中看到他們的成長。

?

問：他們如何因創業而成長？

這可以分開兩個部份去說明。首先是弟弟，可能是性格使然，比較進取、有雄心。當起了念頭，便會直接實行。所以，很快便建立起自己的事業。不過，正因為如此，在過程中也經歷了很多次失敗、犯了很多錯誤，曾經大起大落，現在處事踏實了很多。

至於阿哥，則是穩重型。在創業初期比較保守，事事躬親。正因為這種態度，街坊都很樂意來光顧。與此同時，處事也慢慢變得更細心，溝通更有耐性。這也是兩兄弟在創業前後最明顯的改變！





問：聽到兩個兒子皆想創業，會不會很擔心呢？

當然會！作為父母，我們是全力支持他們，莫論是金錢上或是心理上。不過，初時比較擔心阿哥，因為他處事過於保守，事事要計算好，不敢太冒險，而且也拒絕了我們在金錢上的支持。所以，我們也只好在心理上、言語上多給他們鼓勵，尊重他們的想法。而且，我個人也覺得若果真的創業失敗，不就是轉行罷了，嘗試其他工作而已。若子女自行反思，是否真的不適合創業呢？最重要是希望子女能總結經驗，把經驗累積起來。每一次創業的過程，我都鼓勵子女反復思考三個問題。第一，有沒有盡全力做好這件事？第二，有沒有吸取失敗的教訓，有沒有思考原因？最後，有沒有在這次創業過程中學會了相關的知識，廣結好友？

這是很實用的方法，累積好每次所得，就能為將來作更好的準備。先不說全世界那麼大，單以澳門為例，人際關係在創業中是至關重要的因素。青少年創業除了要有創意、創業精神外，更多的是能夠說服對方，讓對方相信您，進而接受您的服務或產品。所以，溝通能力是很重要的。

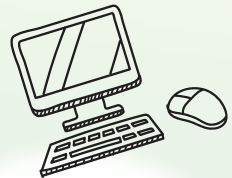


問：請問是否因為溝通而與兒子產生衝突？

有！而且很多。弟弟是較有主見的人，衝突也比較多。而兄長則比較會聽我們的勸告，但也會有自己的想法。

比如貨物的買入賣出價錢，可能我們會覺得成本太高，不建議購入，但兒子則可能有另一套想法。在過程中，難免會有意見分歧。怎樣處理呢？最重要是理性溝通，我們家一般的習慣便是把問題拿出來討論，每人說出自己的觀點、看法，再相互提出自己的理據，最後才作出選擇。

當然，有時討論過後，也不一定可以解決衝突。我們當父母的便會建議先擱置下來，大家冷靜一兩天，看看觀點、想法會不會有所改變，然後再去討論。重點是相互尊重，彼此包容。



?

問：感謝您的分享，可否給其他家長提點建議？

身為父母，我會覺得時代不同了，不能再像上一輩老人家般，對青少年創業百般阻攔。相反，可以多從年青人的角度出發，嘗試去理解青少年的想法、構思，說不定會帶來驚喜。

而最重要的，莫過於不要“說一套，做一套”。起初子女創業時便說支持，一旦子女碰上失敗便大聲鞭撻，或出言反諷，我身邊也有不少這樣的例子。結果，不但對子女造成很嚴重的傷害，而且破壞彼此的親子關係。父母不僅應學會尊重子女的創業意圖，而且要嘗試接受他們創業的失敗，懂得在他們遇上挫折時，給予適時支援。

最後，父母也要站在另一個角度，保障自己的家庭。多提醒子女創業必須量力而行，既要考量自己的經濟，同時也須關顧家庭。不但要衡量失敗對個人的影響，同時也要仔細考慮會否因自己的失敗而為家庭帶來損失。青少年創業必須在健康的家庭關係，而非滿是矛盾的前提下，才可得到支持。

（作者：本刊編委）

