

青年事務委員會

《澳門青年全人發展策略》

博彩領域青年服務藍圖

2008 · 12 · 05



教育暨青年局

Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

目錄

博彩領域青年服務藍圖	i
不同範疇中的對策方案	
壹、 青年範疇.....	1
解決問題或改善現象的對策（2008~2012）	
1. 消滅賭博設施滲透社區問題方案.....	1
2. 倡導青年全人發展成長目標方案.....	1
3. 重建青年社會參與機制	2
4. 策動各項社會資源，規劃、完善及擴展青少年文娛康體設施方案	2
貳、 組織範疇.....	3
解決問題或改善現象的對策（2008~2012）	
1. 建立博彩領域青年服務協作機制.....	3
2. 建立博彩領域青年服務交流平台.....	3
3. 啓動「資源共享、服務共創」計劃	3
4. 鼓勵和推動博彩企業實踐社會責任	4
5. 籌辦博彩領域青年服務組織／機構領導人員會議	4
6. 籌建青年研究機制.....	5
7. 設立青年成長相關的法規檢視工作組	5
8. 籌設本澳防治賭博服務課程.....	6
參、 工作者範疇.....	7
解決問題或改善現象的對策（2008~2012）	
1. 籌設青年工作人力資源促進組	7
2. 設立專業督導制度.....	7
3. 設立專業支援工作團隊.....	8
4. 建立博彩領域青年服務工作者的參與機制	8
肆、 服務範疇.....	9
解決問題或改善現象的對策（2008~2012）	
1. 設立服務檢視機制	9
2. 設問題賭博中央檔案機制.....	9
3. 開展 6 項急待籌設的服務.....	9
4. 抗衡賭風社區預防大行動.....	10

《澳門青年全人發展策略》

博彩領域青年服務藍圖

範疇 原則	青年	組織	工作者	服務
願景	青年具有良好的品德及辨別力，能夠藉著各種社會參與健康成長，不受賭博風氣和病態賭博行為的影響。	與博彩領域有關的政府部門、博彩企業、相關社會服務機構以及學校共同協作，致力為受博彩業影響的本澳青年提供適切服務助其健康成長。	從事防治青年病態賭博服務的工作者，在適當的工作條件和支援環境下，積極參與規劃和執行各項服務方案，充份發揮各項服務的功能。	不同政府部門及社會服務機構發揮最佳協作效果，提供有效的預防及治療方案，以減少或消除因博彩業或賭博行為而衍生的青年問題。
對策方案 (機會及拓展) (參與及成長)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 消滅賭博設施滲透社區問題的處理方案 2. 倡導青年全人發展成長目標方案 3. 重建青年社會參與機制 4. 策動各項社會資源，規劃、完善及擴展青少年文娛康體設施 	<ol style="list-style-type: none"> 5. 建立博彩領域青年服務協作機制 6. 建立博彩領域青年服務交流平台 7. 啓動「資源共享，服務共創」計劃 8. 鼓勵和推動博彩企業實踐社會責任 9. 籌辦博彩領域青年服務組織／機構領導人員會議 10. 籌建青年研究機制 11. 設立青年成長相關的法規檢視工作組 12. 籌設本澳防治賭博服務課程 	<ol style="list-style-type: none"> 13. 籌設青年工作人力資源促進組 14. 設立專業督導制度 15. 設立專業支援工作團隊 16. 建立博彩領域青年服務工作者的參與機制 	<ol style="list-style-type: none"> 17. 設立服務檢視機制 18. 設立問題賭博中央檔案機制 19. 開展6項急待籌設的服務 20. 抗衡賭風社區預防大行動

在不同範疇中的對策方案

壹、 青年範疇

解決問題或改善現象的對策(2008~2012)

1. 消滅賭博設施滲透社區問題方案

目標：在 2008~2012 年內採取一系列有效措施，逐步減少（及至消滅）賭博設施在社區中的數目，藉以確保青少年擁有一個健康和諧的生活環境。

處理方案的工作重點：

- (1) 為「賭博設施滲透社區」（簡稱賭滲社區）這一現象，作出具體而清晰的描述。
- (2) 針對「賭滲社區」內的相關設施，找出對應的法規，探討目前的執行情況，並建議研究相關立法工作（如規管網上投注等）。
- (3) 找出或擬定出反映「賭滲社區」問題嚴重性的社會指標。
- (4) 尋找減少「賭滲社區」的有效方法，並列出 2008~2012 的跟進時間表。

2. 倡導青年全人發展成長目標方案

目標：在 2008~2012 年內，倡導全人發展，糾正社會風氣，提升青年正面成長動力，消除博彩對其成長的負面影響。

處理方案的工作重點：

- (1) 透過各類教育活動及青年設施提倡及實踐青年全人發展教育。
- (2) 考慮完整和多元化的全人發展生活目標，善用品德教育及生活教育。並製訂有關教育活動與青年全人發展教育的關係圖。
- (3) 審視目前影響青少年成長的訊息（例如賭博廣告、發財車等廣告如何影響青少年），同時規管所有帶有賭博意識的宣傳手段及方式。
- (4) 加強反宣傳的策略（如：善用傳播策略，與前線機構合作拍攝及出版真人真事一類作品，以增強說服力。）

3. 重建青年社會參與機制

目標：在 2008~2012 年內鼓勵青年透過常設的機制來發表意見和投入各項社會活動，藉此促使他們獲得全人發展，並能承擔社會責任。

處理方案的工作重點：

- (1) 檢視青年參與社會的渠道及形式，並分析各類青年人的生活與不同社會參與渠道的接近程度。
- (2) 設立鼓勵措施，鼓勵創新參與模式，並擬定澳門青年參與社會的機制。
- (3) 檢視現時對青年社團和活動的資助方式。

4. 策動各項社會資源，規劃、完善及擴展青少年文娛康體設施方案

目標：在 2008~2012 年內完善及擴展各項文娛康體設施，配合整體的城市規劃，為青少年的閒暇生活提供適切的物質環境，建立有助其全人發展的閒暇生活模式。

處理方案的工作重點：

- (1) 搜集資料，界定何謂文娛康體設施及相關服務，並掌握全澳各區青少年可享用的公共文娛康體設施情況。
- (2) 擬定有關設施規劃的應有準則。如青少年人口與設施面積／內容之比例等等。
- (3) 與目前具文娛康體設施規劃職能的政府部門商討有關事務，並探討共同合作為青少年的閒暇生活提供適切的物質環境之可能性。
- (4) 慎重考慮是否需要加設相關設施使用的軟件配備，如：設施使用的指導服務等等。

貳、 組織範疇

解決問題或改善現象的對策(2008~2012)

1. 建立博彩領域青年服務協作機制

目標：在 2008~2012 年間，探討及制定跨部門及跨界別的防治賭博策略和開展相關的配套工作，俾能擬定出更具指導功能的服務執行框架，並建立能促進博彩領域內青年服務有效運作的協作機制。

處理方案的工作重點：

- (1) 邀請相關政府部門和民間機構的代表，組成為期一年的防治小組。
- (2) 提出改善防治青年賭博服務的建議，藉此促進博彩領域內青年服務的有效運作。
- (3) 擬定博彩青年服務相關機構的性質和界定準則，並編列名單。
- (4) 瞭解各相關部門和民間機構的社會背景資料和運作宗旨。
- (5) 商研各對策方案的執行策略，並列出在四年內推展有關工作的時間表。
- (6) 擬定展開和跟進各項對策進展方式，並予以執行。

2. 建立博彩領域青年服務交流平台

目標：在 2008~2012 年內透過各博彩領域服務人員的服務經驗交流，為建立本澳的服務模式和提升服務的質和量作出貢獻。

處理方案的工作重點：

- (1) 擬定機構／組織名單（如學校、政府及民間機構、博企和相關機構等）。
- (2) 設定預防工作理念和運作模式之討論方向。
- (3) 擬定“治療服務模式”的引介和討論方向。
- (4) 擬定日後延續研討的方式，並建立服務資料庫。
- (5) 分享不同機構的服務宗旨和推行服務的經驗。
- (6) 編撰澳門防治賭博服務的經驗刊物。
- (7) 建議各項改進服務方案。

3. 啓動「資源共享，服務共創」計劃

目標：在 2008~2012 年內，整合各類社會資源，鼓勵／促進相關機構（例如政府、博企和民間組織），建立一個“資助機制”，藉此鼓勵和

推動具全盤策略和有系統的防治服務方案，俾能有效地改善整體社會上所出現的，因博彩業發展而產生的個人和社會問題。

處理方案的工作重點：

- (1) 邀請相關機構（例如政府部門、博企和主要的基金會組織），共同研討有關資助活動的運作經驗，並嘗試找出最佳的協作方式。
- (2) 擬定出未來 5 年相關防治服務可能面對的問題和挑戰。
- (3) 制定未來 5 年全澳博彩領域青年服務防治工作的資助機制，分別為固定資助和非固定資助等方式作出規定，並列出詳細的運作準則和執行機制。

4. 鼓勵和推動博彩企業實踐社會責任

目標：在 2008~2012 年內，透過建制和非建制的方式，促進博彩企業對社會責任的認識和自我承擔，並拉近和社會大眾特別是社會服務機構的距離，共同創建和諧社區生活環境。

處理方案的工作重點：

- (1) 探討和擬定“博企社會責任”的主要內涵和作用。
- (2) 與經濟範疇的部門商討如何與博企展開有關“社會責任議題”的討論。
- (3) 擬訂未來五年動員“博企履行社會責任”的階段性目標。
- (4) 擬定博企於推行負責任賭博的角色。

5. 籌辦博彩領域青年服務組織／機構領導人員會議

目標：在 2008~2012 年內，每年舉辦一次博彩領域青年服務組織／機構領導主管人員會議，藉以加強有關人士在博彩業對青年成長影響問題上的認識，並能分享有關問題在不同組織／機構內的處理經驗，進而提升各項青年服務的質素。

處理方案的工作重點：

- (1) 在博彩領域內青年服務協作機制的運作下，商討有關會議的籌辦工作。
- (2) 會議內將會報告當年最新青年狀況和服務狀況，並會分享有關服務運作上的各種經驗。
- (3) 會議也會針對在博彩領域內特定青年成長議題和服務的發展路向，以及協作建議。

6. 籌建青年研究機制

目標：在 2008~2012 年內，逐步結合不同領域的研究單位和專業研究人員，展開各項涉及青年全人發展相關的研究工作，以掌握青年的成長狀況、瞭解服務需要和進行效果評估，俾能有助澳門青年服務的整體規劃，促進各相關組織的運作和發展。

處理方案的工作重點：

- (1) 審視目前各項青年研究工作的推動方式，探討以怎樣的青年研究機制來展開研究工作。
- (2) 擬定出有關機制在推動各項研究工作時的適當角色、責任和最能發揮協調功能的執行模式。
- (3) 搜集和整理澳門近 20 年的青年研究報告，但先集中以檢視博彩領域的部份。
- (4) 擬定出未來 5 年內青年研究的主要方向和主題，並以青年狀況和服務的運作效果作為研究重心。
- (5) 有系統和有序地搜集不同領域青年研究的研究報告。
- (6) 發掘合適的研究人員和相關研究機構，並探討各項研究工作的合作可能性。
- (7) 與相關青年服務組織／機構共同探討如何善用研究結果來發展和改善服務。

研究項目建議¹：

- (1) 青年對賭博及理財態度的趨勢調查
- (2) 社工的專業培訓需要，及所需支持的調查
- (3) 博彩從業青年的壓力及需要調查
- (4) 防治賭博服務的成效調查
- (5) 澳門的防治賭博服務模式本地化研究
- (6) 博彩領域青年問題指標研究

7. 設立青年成長相關的法規檢視工作組²

目標：在 2008~2012 年內，針對《澳門青年全人發展策略》不同領域內與青年成長相關的法規（這裡特別提出的是與博彩營運相關的），並根據有關狀況提供相應建議。

處理方案的工作重點：

¹ 諮詢過程中收集的研究項目建議。

² 在原諮詢文本中新加入的對策。

- (1) 搜集和掌握目前各項與博彩領域青年服務相關的法規和執行狀況的資料。
- (2) 找出各種服務規劃和運作中的滯後現象和成因。
- (3) 考慮針對博彩領域青年服務相關法規進行修訂或立法工作。
- (4) 找出可能導致各種服務規劃和運作中出現滯後現象的法規因素。
- (5) 與相關政府部門或專業團體商研有關法規的適用性及有待修改的建議。
- (6) 尋找適當的方式來針對改善執法、修改或草擬有關法規等工作提出建議。

8. 籌設本澳防治賭博服務課程³

目標：在 2008~2012 年內，鼓勵和推動本澳大專院校研發一套適合澳門及鄰近華人地區的防治賭博服務課程，俾能逐步支援本澳各相關服務機構的人員培訓工作，提升服務素質。

處理方案的工作重點：

- (1) 與有關大專院校商討有關助人專業的科系名單。
- (2) 為有關人員與現時前線人員共同探討目前防治賭博服務的困難和前瞻事宜。
- (3) 探討本澳防治賭博服務的可能模式，並找出研發之路向。

³在原諮詢文本中新加入的對策。

叁、工作者範疇

解決問題或改善現象的對策(2008~2012)

1. 籌設青年工作人力資源促進組

目標：在 2008~2012 年內，針對《澳門青年全人發展策略》不同領域相關的青年工作者之人力資源狀況，作出定期的檢視（這裡特別提出的是博彩領域內），並根據有關狀況提出相應的改善措施。

處理方案的工作重點：

- (1) 參閱和研討“青年博彩行為服務資料庫”研究內的相關資料和結果，以作為下一階段的準備。
- (2) 界定青年工作者，並擬定從事博彩領域青年工作應有的條件及要求。
- (3) 慎重考慮是否需要進行量化的問卷調查，以確定目前有關工作人員在實務運作中的困難和改善建議。
- (4) 擬定改善博彩領域內青年工作者工作環境和條件的具體建議。
- (5) 讓青年工作者得到持續培訓、接受督導及學習實踐的機會，並鼓勵發展出本土化服務模式。
- (6) 商討如何落實有關建議，以祈能具實效地改善工作者之情況，藉以提升有關服務的質與量，更能務實地協助青年成長。

2. 設立專業督導制度

目標：在 2008~2012 年間，擬定有關博彩領域青年工作者的專業督導制度，藉以鞏固及提升前線機構工作人員專業服務的質素，促進自我成長，並持續改善，發揮專業服務的最大功能。

處理方案的工作重點：

- (1) 邀請相關人士探討現時前線人員的專業督導情況，並了解有關的具體需要。
- (2) 透過青年工作人力資源促進組，探討設立專業督導模式的基本條件，如職級、薪酬和運作方式。
- (3) 擬定能與原機構行政運作和諧協作的本澳督導制度。
- (4) 邀請相關學院，為培訓本澳督導人才組織相關課程。
- (5) 慎重考量“專業督導制度”在運作時，與各服務機構協作過程中的行政和專業責任上的協調問題。
- (6) 有關制度的執行模式應以一適當時間（如 1 年時間）為限，到期後

作檢討。

3. 設立專業支援工作團隊

目標：在 2008~2012 年間，於博彩領域青年服務交流平台的機制內，組成一個跨專業的支援工作團隊，藉以協助那些遇到困難的各前線機構工作人員，以確保服務達致原定目標。

處理方案的工作重點：

- (1) 邀請相關人士探討現時前線人員需要支持的具體案例，和支援的具體需要情況。
- (2) 透過交流平台的經驗分享，擬定出相關跨專業的類別，和日後運作的試行方式。
- (3) 搜集目前有關服務在運作過程中的資料，將有關案例作出分類。
- (4) 慎重考量“專業支援工作團隊”運作時與各服務機構協作過程中的行政和專業責任上的協調問題。
- (5) 有關試行方式應以一適當時間（如 1 年時間）為限，到期後再作檢討。

4. 建立博彩領域青年服務工作者的參與機制

目標：在 2008~2012 年間，藉著博彩領域青年服務的協作機制、交流平台和啓動「資源共享、服務共創」計劃等制度的設置，加入青年工作者的代表，從而讓前線工作人員的影響力能適當地注入相關的機制之中，提升有關決策的效果。

處理方案的工作重點：

- (1) 等待有關機制的建立
- (2) 擬定有關準則和程序，來甄選有關工作人員。

肆、服務範疇

解決問題或改善現象的對策(2008~2012)

1. 設立服務檢視機制

目標：在 2008~2012 年內，配合博彩領域青年服務機構的協作機制和青年服務登記制度之運作，擬定出未來 5 年內各項服務的發展目標，並作出階段性的服務監控。

處理方案的工作重點：

- (1) 持續修訂和完善有關服務的資料。
- (2) 研究和編制能反映各項服務狀況的資料。
- (3) 尋找出各項能檢視服務供需關係的方式(如將各項服務與對應服務人群的數據作對比)。
- (4) 向服務協作機構提出有關各項服務的設置和改善建議。

2. 設立問題賭博中央檔案機制

目標：在 2008~2012 年內，逐步建立一個能與各服務機構的接案系統銜接的中央檔案機制，藉以掌握遇有賭博問題困擾青年的完整資料，俾能發揮良好的服務統籌和轉介功能，以及充份地善用社會資源。

處理方案的工作重點：

- (1) 透過服務協作機制，與各機構商議，擬定出建立中央檔案機制的適合模式。
- (2) 探討有關模式運作時可能遇上問題和解決方式。
- (3) 具體執行中央檔案機制的各項配備，如人力資源等。

3. 開展 6 項急待籌設的服務⁴

目標：2008~2012 年內，找出目前出現空隙的或效果不彰的服務項目，從速規劃和落實推動服務，以祈回應急切的服務需求，避免社會問題的嚴重惡化。

經過諮詢收集意見後，列出社會期待開設的服務如下：

- (1) 籌建家長資源服務，為有需要的家長提供培育子女的資源、資訊

⁴在原諮詢文本對策中具體列出服務項目。

及服務。(政府部門)

- (2) 提供博彩從業員的子女照顧及學習輔助服務。(政府部門)
- (3) 開設青年博彩從業員心理素質評估服務。為博彩從業員提供優化的精神健康服務，包括情緒抒緩及心理輔導等 24 小時服務。(政府部門)
- (4) 提供 24 小時文娛康體設施及服務。(民間機構)
- (5) 為博彩從業員籌辦各類進修的諮詢服務。(民間機構)
- (6) 開設大專學生的防治賭博行為服務。(民間機構及政府部門)

4. 抗衡賭風社區預防大行動

目標：2008~2012 年內，針對社會上各種賭博風氣和蠱惑人心的偏差觀念，策動多樣化的社區教育活動，藉以抗衡賭風，提升青年成長的正面動力，重建健康的青年培育環境。

處理方案的工作重點：

- (1) 搜集目前相關社區宣傳教育的方式和檢討其成效，並考慮如何結合不同社會力量(如政府部門和民間機構)在這方面的工作經驗。
- (2) 審視現時瀰漫於社會上的各種不良風氣和偏差觀念對青年人的影響。
- (3) 研討各項具長久持續和有效的社會教育活動。
- (4) 確定負責此項計劃的部門。
- (5) 擬定在未來 5 年內，不同階段的社區預防行動計劃的具體目標。

文件名稱：《澳門青年全人發展策略》博彩領域青年服務藍圖

文件制訂：澳門特別行政區政府青年事務委員會

統籌：青年事務委員會“澳門青年全人發展策略諮詢”專責小組

日期：2008年12月5日