

青年事務委員會

《澳門青年全人發展策略》
偏差行為領域青年服務藍圖

2010 · 04 · 06



教育暨青年局
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

前言

為建構一個讓本澳青年擁有良好發展機會的社會環境，促進青年全面健康地成長，參照聯合國訂定的有關青年發展工作領域的建議，並結合澳門的社會環境及情況，在廣泛諮詢社會各界意見的基礎上，於 2007 年 5 月完成《澳門青年全人發展策略》，制訂出 15 個工作領域 189 個措施方向。同年，青年事務委員會成立“澳門青年全人發展策略諮詢”專責小組，致力推動有關《澳門青年全人發展策略》的實踐工作。

在“澳門青年全人發展策略諮詢”專責小組的指導下，2009 年完成了“偏差行為領域青年服務藍圖”（簡稱“藍圖”）的修訂稿。“藍圖”包含 19 個實施方案，並涉及三個層面的青年服務（包括發展、預防及治療）。本“藍圖”與“博彩領域青年服務藍圖”當中的部份方案有共通之處，因此，在推行時將整合有關方案，一併實施。實施方案的推行建議供參考之用，需待“聯席會議”再作深入討論。

為了確保“藍圖”的實施方案能得以落實推行，將設立“聯席會議”作為本“藍圖”的啟動機制——由相關的政府部門代表聯同民間組織，共同商討和開展有關工作。“藍圖”的開展情況和進度將由“聯席會議”主席收集各實施方案的推行情況，向青年事務委員會匯報。

目錄

偏差行爲領域青年服務藍圖.....	i
實施方案.....	1
1. 設立聯席會議.....	1
壹、 青年範疇.....	3
2. 整合各項社會資源，規劃、完善及擴展青年文娛康體設施方案.....	3
3. 推動持續檢視青年成長相關法規的工作.....	3
4. 協助學校和家庭等培育青年的場所，強化及開發有利青年成長的條件及環境.....	3
5. 鼓勵青年積極參與社會，培養青年的群體觀念，推動青年將其個人的才能在群體以至團體中發揮.....	4
貳、 組織範疇.....	5
6. 配合青年事務委員會的澳門青年研究專責小組，推動具針對性的相關研究工作.....	5
7. 推動服務檢視機制，針對青年狀況開展相應的配對服務.....	5
8. 推動青年教育場所及服務機構加強其服務的彈性，以滿足各類青年的不同需要.....	5
9. 檢視目前處理違法和濫藥青年的服務程序，並製作及推廣流程圖，讓有需要的人士了解服務程序，配對適當的服務.....	6
參、 工作者範疇.....	6
10. 發揮專業教育功能，提升相關服務人員（教師、社工、輔導員、執法人員及醫務人員等）的專業水平，以配合社會的發展.....	7
11. 持續檢視青年工作者的專業服務狀況.....	7
12. 以適時有效的培訓與支援，提升青年工作者的專業能力.....	7
13. 推動專業督導制度，提升前線工作人員專業服務的認受性及晉升機會，並發揮專業服務的最大功能.....	8
14. 加強為從事潛在危險工種人員的工作支援，以保障其身心健康，並為營造穩定的團隊創造有利因素.....	8
肆、 服務範疇.....	9
15. 整體地規劃和推行各項面向家長的服務，提升其培育子女的責任與能力.....	9

16. 提升學校輔導服務的評估及處理功能，並加強與社區的聯繫，為學生提供適切的服務.....	9
17. 鼓勵青年教育場所及服務機構按自身的狀況來選取適用的服務模式，以預防青年出現偏差行為.....	9
18. 培養及發展青年的優勢及強項，以減低標籤效應對青年成長的影響.....	10
19. 優化現有戒毒復康模式，以便更有效地協助濫藥青年擺脫毒癮，重建新生.....	10

《澳門青年全人發展策略》
偏差行爲領域青年服務藍圖

範疇 原則	青年	組織	工作者	服務
對策	為青年提供正向發展的環境和條件，並發展青年與社會的聯繫。	強化組織之間的溝通與合作，並提升其服務效能，以回應社會需要。	鼓勵工作者參與培訓，並透過不同的支援，提升其專業素質，以強化專業團隊。	優化發展、預防及治療性質的服務，以協助青年健康成長。
實施方案（機會及拓展）（參與及成長）	1. 設立聯席會議			
	2. 整合各項社會資源，規劃、完善及擴展青年文娛康體設施方案。* 3. 推動持續檢視青年成長相關法規的工作。* 4. 協助學校和家庭等培育青年的場所，強化及開發有利青年成長的條件及環境。 5. 鼓勵青年積極參與社會，培養青年的群體觀念，推動青年將其個人的才能在群體以至團體中發揮。*	6. 配合青年事務委員會的澳門青年研究專責小組，推動具針對性的相關研究工作。* 7. 推動服務檢視機制，針對青年狀況開展相應的配對服務。* 8. 推動青年教育場所及服務機構加強其服務的彈性，以滿足各類青年的不同需要。 9. 檢視目前處理違法和濫藥青年的服務程序，並製作及推廣流程圖，讓有需要的人士了解服務程序，配對適當的服務。	10. 發揮專業教育功能，提升相關服務人員（教師、社工、輔導員、執法人員及醫務人員等）的專業水平，以配合社會的發展。 11. 持續檢視青年工作者的專業服務狀況。* 12. 以適時有效的培訓與支援，提升青年工作者的專業能力。 13. 推動專業督導制度，提升前線工作人員專業服務的認受性及晉升機會，並發揮專業服務的最大功能。* 14. 加強為從事潛在危險工種人員的工作支援，以保障其身心健康，並為營造穩定的團隊創造有利因素。	15. 整體地規劃和推行各項面向家長的服務，提升其培育子女的責任與能力。 16. 提升學校輔導服務的評估及處理功能，並加強與社區的聯繫，為學生提供適切的服務。 17. 鼓勵青年教育場所及服務機構按自身的狀況來選取適用的服務模式，以預防青年出現偏差行爲。 18. 培養及發展青年的優勢及強項，以減低標籤效應對青年成長的影響。 19. 優化現有戒毒復康模式，以便更有效地協助濫藥青年擺脫毒癮，重建新生。

* 與“博彩領域青年服務藍圖”的相關方案整合

實施方案

1. 設立聯席會議

目標：

以“聯席會議”作為“偏差行為領域青年服務藍圖”的啓動機制，協調和整合政府及民間的力量，形成有效的服務交流合作平台，以推動“藍圖”的實施方案。

聯席會議的職能：

“聯席會議”整合政府及民間的力量，按部就班地實踐“藍圖”的19項實施方案。實務上由相關部門在職務範疇內負責三個層面（包括發展、預防及治療）的青年服務。

其職能如下：

- (1) 相關政府部門在其職務範疇內，按商討的協議內容分別推行有關的實施方案。
- (2) 透過與相關民間機構的商討和合作，逐步回應不同青年群體的需要而優化或發展青年服務。
- (3) 有關工作的內容將在會議中討論及分工，每年檢視工作進度。
- (4) 向青年事務委員會匯報。

聯席會議的組成：

(1) 核心成員：

- 教育暨青年局教育心理輔導暨特殊教育中心代表
- 社會工作局兒童暨青年服務處代表
- 社會工作局防治藥物依賴廳代表
- 法務局少年感化院代表
- 法務局社會重返廳代表

(2) 基本成員：

相關政府部門及民間機構代表（待“聯席會議”設立後商討）。

(3) 特邀成員：

按不同實施方案的需要，邀請相關政府部門或民間機構的代表出席會議，以助議題的探討和實施方案的推動。

壹、 青年範疇

目標：在 2010 至 2014 年內，整體地規劃青年的閒暇生活設施和社會參與的方案；

以學校及家庭為主要場所，營造有利青年發展的社會氛圍及環境。

實施方案：

2. 整合各項社會資源，規劃、完善及擴展青年文娛康體設施方案。

方案推行建議：

- (1) 與“博彩領域青年服務藍圖”的“策動各項社會資源，規劃、完善及擴展青少年文娛康體設施”方案整合，由“青年賭博防治小組”結合“聯席會議”一同推動是項方案。

3. 推動持續檢視青年成長相關法規的工作。

方案推行建議：

- (1) 與“博彩領域青年服務藍圖”的“設立青年成長相關的法規檢視工作組”方案整合，由“青年賭博防治小組”結合“聯席會議”一同推動是項方案。

4. 協助學校和家庭等培育青年的場所，強化及開發有利青年成長的條件及環境。

方案推行建議：

- (1) 營造和諧家庭和校園環境。
- (2) 培養青年的責任感及建立健康的行為模式，提升其個人的生活能力。
- (3) 鼓勵家庭、學校及社區中心為青年提供發展多元成就的機會。
- (4) 發揮家庭的功能，強化親子關係。
- (5) 加強家校合作，促進家長會（或家長教師會）角色與功能的適當發揮。
- (6) 加強法制教育。

5. 鼓勵青年積極參與社會，培養青年的群體觀念，推動青年將其個人的才能在群體以至團體中發揮。

方案推行建議：

- (1) 與“博彩領域青年服務藍圖”的“重建青年社會參與機制”方案整合，由“青年賭博防治小組”結合“聯席會議”一同推動是項方案。

貳、 組織範疇

目標：在 2010 至 2014 年內，以“聯席會議”作為相關組織溝通和合作的平台，持續掌握服務的狀況，並透過科研的方法，以助組織有效規劃服務。

實施方案：

6. 配合青年事務委員會的澳門青年研究專責小組，推動具針對性的相關研究工作。

方案推行建議：

- (1) 與“博彩領域青年服務藍圖”的“籌建青年研究機制”方案整合，由“青年賭博防治小組”結合“聯席會議”一同推動是項方案。

7. 推動服務檢視機制，針對青年狀況開展相應的配對服務。

方案推行建議：

- (1) 與“博彩領域青年服務藍圖”的“設立服務檢視機制”方案整合，由“青年賭博防治小組”結合“聯席會議”一同推動是項方案。

8. 推動青年教育場所及服務機構加強其服務的彈性，以滿足各類青年的不同需要（如增加選修科目、試學、試工、提供交通津貼等）。

方案推行建議：

- (1) 透過“聯席會議”的溝通和討論，以能作出服務的回應及規劃。

9. 檢視目前處理違法和濫藥青年的服務程序，並製作及推廣流程圖，讓有需要的人士了解服務程序，配對適當的服務。

方案推行建議：

- (1) 相關單位各自整理或完善現有的流程圖。
- (2) 有系統地向大眾及相關工作者推廣及介紹有關流程圖。
- (3) 設立完善的服務資訊網絡，能為不同服務單位之間建立連結，有助服務機構及工作者更有效地提供服務。

參、 工作者範疇

目標：在 2010 至 2014 年內，檢視偏差行為領域青年服務相關工作者的培訓與支援狀況，並根據有關狀況提出相應的改善建議，以強化專業團隊。

實施方案：

10. 發揮專業教育功能，提升相關服務人員（教師、社工、輔導員、執法人員及醫務人員等）的專業水平，以配合社會的發展。

方案推行建議：

- (1) 檢視專業教育與社會發展配合的狀況。
- (2) 就有助提升專業水平的課程提供建議。
- (3) 鼓勵工作者參與培訓。
- (4) 持續提升相關專業人員個人素質。

11. 持續檢視青年工作者的專業服務狀況。

方案推行建議：

- (1) 與“博彩領域青年服務藍圖”的“籌設青年工作人力資源促進組”方案整合，由“青年賭博防治小組”結合“聯席會議”一同推動是項方案。

12. 以適時有效的培訓與支援，提升青年工作者的專業能力。

方案推行建議：

- (1) 為工作者提供適時及統整的培訓課程，並培養其國際視野。
- (2) 為工作者提供專業和情緒支援。
- (3) 鼓勵本澳青年服務社團／組織發展本土實踐經驗。

13. 推動專業督導制度，提升前線工作人員專業服務的認受性及晉升機會，並發揮專業服務的最大功能。

方案推行建議：

- (1) 與“博彩領域青年服務藍圖”的“設立專業督導制度”方案整合，由“青年賭博防治小組”結合“聯席會議”一同推動是項方案。

14. 加強為從事潛在危險工種人員的工作支援，以保障其身心健康，並為營造穩定的團隊創造有利因素。

方案推行建議：

- (1) 擬定潛在危險工種的準則。
- (2) 針對有關工種的情況進行探討。
- (3) 研究加強工作支援的有效方式。

肆、服務範疇

目標：在 2010 至 2014 年內，優化青年發展及預防性服務；針對涉及濫藥或違法行為青年的需要，加強治療服務；並為家長提供教育和支援服務，以助青年克服成長的困難，健康成長。

實施方案：

15. 整體地規劃和推行各項面向家長的服務，提升其培育子女的責任與能力。

方案推行建議：

- (1) 為家長提供教育和支援，以更有效地發揮家庭的功能。
- (2) 組織家長教育團隊。
- (3) 違法及濫藥青年的家庭由相對應的專業防治服務單位，提供相關服務。

16. 提升學校輔導服務的評估及處理功能，並加強與社區的聯繫，為學生提供適切的服務。

方案推行建議：

- (1) 提升輔導員的識別及介入能力，以能在預防階段及早提供服務。
- (2) 發展同儕輔導服務，以同儕作為青年成長的同行者及支持者。
- (3) 結合教學、訓導、輔導的功能，並結合社區的資源，以助學生健康成長。

17. 鼓勵青年教育場所及服務機構按自身的狀況來選取適用的服務模式，以預防青年出現偏差行為。

方案推行建議：

- (1) 檢視現有的服務模式及其達到有效推行的配套。
- (2) 為工作者提供相應的配套，更有效提供服務。
- (3) 強化青年外展工作的效能。
- (4) 以亦師亦友的互動模式，陪伴青年跨越成長中的障礙。

18. 培養及發展青年的優勢及強項，以減低標籤效應對青年成長的影響。

方案推行建議：

- (1) 支援家庭及教育場所營造關懷與接納的氛圍。
- (2) 與青年共同探討其優勢及強項，並提供發揮的機會。

19. 優化現有戒毒復康模式，以便更有效地協助濫藥青年擺脫毒癮，重建新生。

方案推行建議：

- (1) 檢視現有戒毒復康模式。
- (2) 持續給予民間戒毒機構支援及指引。
- (3) 為濫藥青年的家庭提供支援。

文件名稱：《澳門青年全人發展策略》偏差行爲領域青年服務藍圖

文件制訂：澳門特別行政區政府青年事務委員會

統 籌：青年事務委員會“澳門青年全人發展策略諮詢”專責小組

日 期：2010年4月6日